



Tecnologia ao teu serviço

Juntos na transformação
digital da tua entidade



Ligue-se aos cidadãos

Colocamos o cidadão no centro de todas as nossas soluções



Gestão inteligente

Acompanhamos as
entidades públicas na sua
transformação digital

Beneficie das tecnologias mais inovadoras



Segurança



Interoperabilidade



Robótica



Analítica de Dados



Inteligência
Artificial

Balcão Eletrónico

Estamos abertos onde e quando precisar

Sem limites de horário, para todos os procedimentos e com todas as garantias



Formulários inteligentes, pagamentos online e assinaturas eletrónicas que simplificam a relação com os cidadãos

Gabinete de Atendimento

Ajudamos pessoas



› Modelos
normalizados

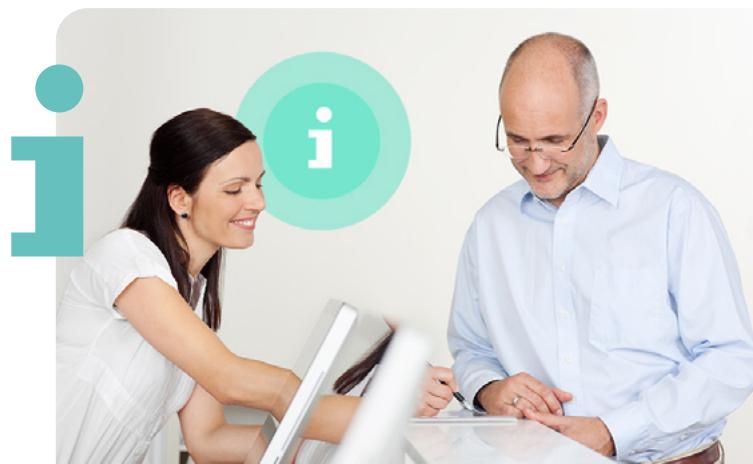
› Formulários
inteligentes

› Cópias digitais
autenticadas com selo

› Funcionários
habilitados

› Assinatura
biométrica integrada

Os seus
procedimentos
nascem em formato
eletrónico



Assinatura na nuvem

Sem limites. Rápido e seguro.

Elimine cartões,
leitores e certificados
instalados

Com a esFirma, a autoridade de certificação do
Grupo esPublico, disponibilizamos:



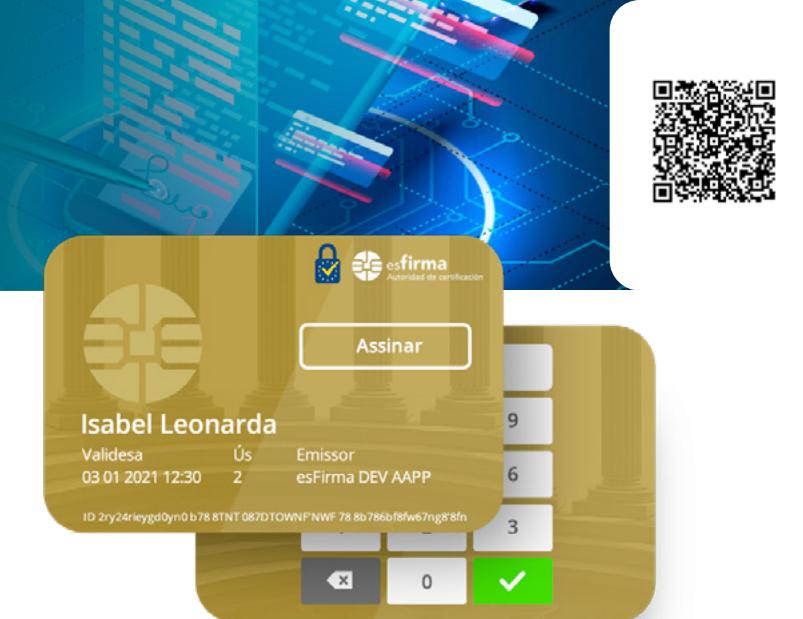
Certificados digitais
qualificados



Selos eletrónicos
e de tempo



Autenticação de duplo
fator e segurança
HSM FIPS 140-2 Nível 3



Assine em
qualquer lugar –
via web ou app
móvel

APP Móvel

Trabalhe com a Gestiona
em qualquer lugar



- › Controlo de acesso com alertas de segurança



- › Assinatura massiva com o cartão virtual da esFirma



Compatível com
várias entidades



Disponível para
Android e iOS

Gestor de processos

A sua organização.
As suas regras



O gestor de processos
líder do mercado



> Transversal

Integra-se com as plataformas da Administração Central.



> Eficiente

Personalização de fluxos e automatização de tarefas.



> Ágil e intuitivo

Simplifica o complexo e reduz o tempo de tramitação.

O que nos diferencia?

› Processamento híbrido

Adapte a Gestora às suas necessidades. Em cada procedimento, escolha o modo de processamento livre, com regras ou uma combinação dos dois.

› Analítica de dados

Defina para cada procedimento o seu próprio esquema de dados e crie quadros de comando totalmente personalizados que lhe permitam analisar e explorar a informação.

› Interoperabilidade

A única plataforma tecnológica integrada nativamente com todos os serviços centrais.

› Auditorias

A plataforma garante a máxima rastreabilidade de todas as ações realizadas pelos utilizadores na plataforma mediante um sistema codificado de auditoria e provas (ERS – Evidence Record Syntax) que garante o não repúdio das atuações administrativas.



Controle o ciclo completo com atividades interoperáveis e auditorias criptografadas.

Processamento com Regras

Agora é o seu momento



Acompanhamos a evolução de cada entidade no caminho da digitalização

Um modelo misto e orientado para a informação, combinando liberdade e controlo



Agendamento Prévio

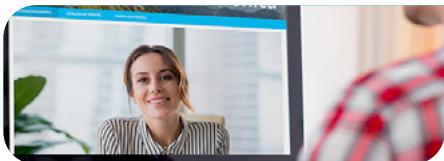
Mais fácil. Mais perto



Modernize o atendimento
ao cidadão



› **Planeamento inteligente
das marcações**



› **Atendimento multicanal**
Presencial, telefónico e por
videoconferência

Uma experiência rápida,
organizada e acessível

Órgãos e Resoluções

Decisões eletrónicas organizadas



Gestão integral dos órgãos colegiais e unipessoais



> Órgãos colegiais

convocatórias, ordens do dia e atas eletrónicas certificadas.



> Órgãos unipessoais

definição de titulares e pessoal de apoio.



> Livros oficiais eletrónicos

com integridade e segurança.



Inclui reuniões telemáticas certificadas e retransmissões com garantias jurídicas

Controle o ciclo completo

Máximo rigor jurídico e segurança do processo mais crítico da sua organização.



Integridade

O processo de resoluções garante a integridade entre as propostas emitidas e as respetivas deliberações.



Automatização

Possibilidade de automatizar a criação e envio de certidões e notificações a cada processo.



Segurança

Com as máximas garantias de confidencialidade, auditoria de provas e segurança.

Analítica de Dados

Explore, analise, decida, de forma interativa



Tome decisões com base em
informação objetiva e atualizada



> Analise o presente e crie o futuro

A nossa ferramenta de analítica permite identificar o que é relevante dentro de grandes blocos de dados em tempo real e tomar decisões com base nos fatos e com vista no futuro.



> Se não o medir, não melhorará

Medir e analisar é o meio para resolver desafios tradicionais e do futuro. Crie, planeie e impulsione alterações de forma decidida com a segurança de contar com boas análises.



> Ao alcance de todos

A nossa plataforma facilita aos funcionários públicos poder aceder de forma simples e imediata a informação, a fim de analisar e debater a mesma em busca de soluções fundamentadas em dados.

Que funcionalidades são oferecidas pelo nosso módulo de analítica?

> Analítica corporativa

A analítica integra-se de forma nativa no transacional da plataforma para criar um avançado sistema de pesquisa e exploração de dados e democratizar o uso de ferramentas analíticas na organização.

> Analítica avançada

Serviços de analítica dirigidos à resolução das necessidades avançadas de exploração e manuseio dos dados que têm determinados perfis de organização (cargos públicos, chefias, técnicos, contratação, departamento TI, etc.)

> Analítica geoespacial

Integração de camadas de visualização que permitem representar geograficamente os dados em mapas, personalizando os elementos de estudo e levando a análise mais além.

> Analítica colaborativa

Elabore os seus próprios relatórios e quadros de comando e partilhe-os com a sua equipa para analisá-los conjuntamente e detetar oportunidades.

> Open Data

Automatize a publicação de dados de caráter público no seu Balcão único ou no seu portal de dados abertos.

> Relatórios personalizados

Serviço que permite a programação e criação de relatórios personalizados, bem como a sua distribuição às pessoas adequadas através dos canais idóneos e no momento exato.

> Alerting

Serviço de analítica proativa que, através do processamento automatizado da informação, identifica e alerta informação de interesse para a gestão.

Inovamos para si

Parceiro tecnológico de
referência na transformação
digital da Administração
Pública



(+351) 221 202 007
gestiona@espublico.pt
www.espublicogestiona.pt

