



Analitza

➤ Transforma les dades en decisions



> Analítica de dades

En un món digitalitzat, la gestió de grans volums de dades s'ha convertit en una eina essencial per a la presa de decisions informades en diversos sectors, sent l'administració pública un dels camps amb major potencial de transformació.

La certificació d'Analitza aspira a capacitar a perfils especialitzats en anàlisis de dades en el mòdul d'analítica de dades de Gestiona, Analitza.

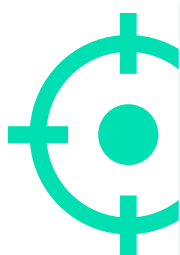
Aquest programa formatiu es presenta com la porta d'entrada per a aquells professionals del sector públic especialitzats que desitgin aprofitar al màxim les eines i tècniques d'analítica que ofereix la plataforma Gestiona.

El contingut del programa està dissenyat amb

una visió 360è, de manera que serveixi a tota l'organització i compleixi els múltiples propòsits que la política de govern de la dada de l'organització tingui establerts.

Per a això, el contingut s'ha dissenyat amb un enfocament metodològic molt pràctic que incideix especialment en l'anàlisi de casos d'ús i l'aplicació pràctica que mostri als participants el valor real i tangible de l'analítica en l'esfera pública per a optimitzar processos, identificar àrees de millora i fonamentar polítiques públiques amb base en evidències empíriques.

El futur de les administracions públiques és data-driven, i aquest curs és el primer pas cap a aquest horitzó.



> Objectivos

1. Analitzar i Reflexionar sobre **l'ús de les dades** en les AAPP.
2. **Conèixer les eines** i funcionalitats d'analítica de dades de Gestiona.
3. Capacitar a l'alumne en la **personalització i disseny d'informes**
4. Manejar i **comprendre correctament tots els recursos** gràfics en Analitza.
5. Ser capaç de **generar quadres de comandament complexos** amb gran detall d'anàlisi.



> A qui va dirigit

El programa està orientat a usuaris responsables de dissenyar quadres de comandament en el mòdul d'Analítica de Dades de Gestiona, que busquin conèixer el funcionament de l'eina en profunditat, de cara al fet que puguin de manera autònoma quadres de comandament i informes que cobreixin les necessitats d'analítica de dades de la seva organització.

És recomanable que l'alumne posseeixi capacitat analítica i tingui una visió global de l'estructura organitzativa de la seva entitat.

Així mateix, i de cara a garantir un màxim aprofitament del curs, és positiu que l'alumne exerceixi funcions vinculades al procés de modernització administrativa de l'organització, així com que conegui aspectes generals i particulars de la configuració de Gestiona en l'entitat per a poder aprofitar al màxim el programa del curs.

Els perfils professionals recomanats són:

- > Personal administratiu o tècnic associat al projecte de modernització
- > Perfils de Gestió i directiu
- > Informàtics
- > Perfils tècnics especialitzats en analítica de dades

> Requisits d'accés

Els requisits perquè un usuari participi són:

- > Pertànyer a la plantilla d'una entitat que tingui contracte de Gestiona en vigor
- > Entitat disposa d'un contracte de Gestiona de 2a Generació
- > L'entitat té contractat el servei d'Analítica Premium i té desplegat un servidor d'Analitza
- > L'entitat disposa d'un usuari certificat en l'entitat

> Formació prèvia recomanada

De cara al fet que l'alumne pugui fer un seguiment òptim del programa recomanem haver realitzat, amb caràcter previ, els següents cursos del Academy de esPublico:

- > Configuració Gestiona 1G
- > Tramitació reglada de Gestiona
- > Cerques avançades

> Professorat



José Manuel Juan

Tècnic superior de Desenvolupament d'Aplicacions Web. Especialista en Analítica de Dades amb més de 3 d'anys d'experiència implantant l'Administració Electrònica. Ha participat en més d'un centenar de projectes de modernització administrativa.



Javier García-Aráez

Llicenciat en Història i Màster en Arxiu en gestió d'unitats d'informació i documentació. Especialista en gestió documental i arxiu amb més de 10 anys d'experiència en el sector i 5 anys en Gestiona. Ha participat activament en el disseny i concepció del mòdul de gestió documental i arxiu de Gestiona.



Francisco Orte

Data Architect & Business Analyst, compta amb més de 20 anys d'experiència en el desenvolupament i implantació de solucions d'analítica de dades. Durant el desenvolupament de la seva carrera professional ha participat en nombrosos projectes, col·laborant tant amb empreses privades com per al sector públic. Forma part de l'equip d'arquitectura i disseny d'analítica de dades en Gestiona.



Mónica Gálvez

Llicenciada en Història i Màster en Gestió del Patrimoni Cultural. Especialista en arxiu i gestió documental, amb més de 4 anys en implantació de projectes d'Administració Electrònica.



➤ Programa formatiu

L'itinerari formatiu proposat consta dels següents mòduls, que l'alumne haurà d'anar completant per a obtenir la certificació.

Aquest itinerari s'ha dissenyat de manera que els diferents mòduls s'aniran habilitant en la plataforma conforme l'alumne vagi avançant i progressant en cadascun d'ells.

Introducció

- Definició i context de l'analítica de dades
- Introducció a diferents tipus i metodologies de l'analítica de dades
- El Govern de la dada: objectius i marcs de treball més comuns

Fonaments bàsics de l'analítica de dades en Gestiona

- Cerques Avançades.
- Estructura de la informació del model de dades de Gestiona.
- Ús i explotació de camps personalitzats (Tesauros)
- Gestió de fulles en Analitza



Recursos d'accés a la informació i elements gràfics disponibles

- Creació i ús de Marcadors
- Tipologies i propietats dels gràfics
- Personalització d'aspectes visuals del gràfic (Forma, color)

Edició d'expressions

- Funcions d'agregació de mesures i Anàlisis de conjunt
- Càlculs amb mesures i operacions amb dates
- Ús d'expressions condicionals
- Maneig de dades nul·les

Funcionalitats Avançades

- Funcions de cadena i agregació
- Funcions de data i hora
- Geoanalítica



➤ Metodologia de formació

El programa formatiu s'estructura mitjançant una metodologia semi presencial que combina l'aprenentatge autònom, les sessions presencials i els tallers en línia, oferint una experiència educativa flexible i dinàmica.

Aquesta estructura permet a l'estudiant organitzar el seu temps d'estudi entorn de fites clau del programa, com les sessions presencials i els tallers virtuals, que actuen com a punts de referència per al desenvolupament de l'itinerari formatiu.

El disseny pedagògic dels cursos es fonamenta en les tendències més consolidades de l'e-learning, amb un enfocament en la simplificació dels continguts que busca optimitzar el procés d'ensenyament-aprenentatge teòrics, al mateix temps que es promou activament la posada en pràctica dels coneixements adquirits.

Per a garantir un acompanyament integral, cada estudiant comptarà des de l'inici amb un tutor personalitzat. Aquest tutor proporcionarà orientació i suport continu durant tot el programa, resolent dubtes i facilitant una experiència formativa fluida i enriquidora.

Aquesta metodologia assegura un equilibri entre autonomia i guia, adaptar-se a les necessitats de l'estudiant i promovent un aprenentatge significatiu i orientat a resultats.

Kick Off Certificació

El programa acadèmic comença amb una fita fonamental: la sessió online de benvinguda i presentació, que marca l'inici de cada nova promoció.

Aquesta primera activitat té com a objectiu introduir als participants en la certificació, oferint-los un espai per a familiaritzar-se amb el contingut del programa, conèixer a l'equip docent i establir un primer contacte amb els seus companys, provinents de diverses entitats, amb els qui compartiran aquesta experiència formativa.

Complementant aquesta sessió inicial, es durà a terme una segona sessió online dissenyada per a capacitar als estudiants en l'ús de la plataforma de formació, així com en el maneig de les eines i recursos essencials per al desenvolupament del programa.

Aquesta sessió assegura que els participants estiguin plenament preparats per a iniciar el seu recorregut acadèmic amb confiança i solvència.

Formació en plataforma e-learning

El programa formatiu es concep i desplega íntegrament a través de la nostra plataforma de formació online, proporcionant un entorn d'aprenentatge flexible i accessible.

Cadascun dels mòduls que componen aquesta proposta formativa disposa d'una durada estipulada i el seu desenvolupament s'ha planificat detalladament en un calendari específic per a cada promoció.

Aquesta planificació busca garantir un aprenentatge progressiu, permetent a l'estudiant assimilar els continguts de manera ordenada i coherent, en línia amb el pla pedagògic establert.

No obstant això, el programa ofereix flexibilitat perquè cada participant pugui ajustar el ritme d'estudi a les seves necessitats o circumstàncies personals, optant per seguir la planificació recomanada o adaptar-la segons les seves preferències.

Aquesta metodologia fomenta un aprenentatge autònom i personalitzat, assegurant una experiència formativa de qualitat.

La càrrega lectiva total del programa en la plataforma ascendeix a **90 hores**.

Cafè amb dades

De cara a dinamitzar la participació dels alumnes de cada promoció i amb l'objectiu de fomentar hàbits d'aprenentatge continu i progressiu s'organitzaran trobades online informals als quals els alumnes podran connectar-se per a poder compartir dubtes i inquietuds amb els docents i altres companys.

En un programa formatiu en el qual el component presencial té lloc en finalitzar el programa, aquestes trobades serveixen als alumnes com a eina per conèixer-se i anar construint un sentiment de pertinença al grup, al mateix temps que serveix per a facilitar l'assimilació de continguts i resolució primera de dubtes.

Tallers online

El component teòric de cada mòdul s'enriqueix amb tallers en línia dissenyats per a facilitar l'aplicació pràctica dels coneixements adquirits. En aquestes sessions, el docent especialista guia als estudiants, promovent un aprenentatge dinàmic.

Al llarg de les setmanes que dura la certificació es realitzen 3 tallers online que permeten a l'alumne practicar conforme van aprenent i avançant en la revisió de continguts en la plataforma.

Els tallers online tenen una durada de 2 hores i un caràcter eminentment pràctic que permet als alumnes posar en pràctica tot l'aprenentatge fins al moment.

La càrrega lectiva total del programa en la plataforma ascendeix a **20 hores**.

Les sessions **Cafè amb dades** inclouen la revisió de contingut teòric tractat en els continguts teòrics del programa. D'aquesta manera, a més de fomentar la interacció dels alumnes, cada sessió es focalitza en un concepte o contingut concret, que es tracta específicament pel professorat i permet la resolució de dubtes plantejats pels alumnes.

Aquestes sessions són opcionals -si bé altament recomanades- i el calendari es facilitarà a l'alumne a l'inici del programa..

Sessions presencials

Una vegada que els alumnes han revisat tots els continguts en la plataforma de formació han assistit als tallers online i realitzat totes les activitats proposades, assistiran a les sessions presencials de formació en les oficines de esPúblico a Saragossa.

El programa de sessions presencials de la certificació ha estat acuradament dissenyat per a combinar un procés d'aprenentatge dinàmic i estructurat al llarg de quatre jornades de formació presencial intensiva.

Les jornades presencials inclouen sessions teòriques impartides per experts del grup esPúblico, tallers pràctics i activitats dissenyades per a reforçar els coneixements adquirits en els diferents mòduls del programa, i la seva aplicació en contextos reals.

Amb un enfocament col·laboratiu, les sessions presencials es desenvolupen en format individual i/o grupal, promovent en aquest cas la interacció entre els participants.

Les sessions presencials són de caràcter obligatori i suposaran un total de **30 hores lectives**.

Tutorització personalitzada

Els alumnes del programa de certificació tindran assignat des del primer moment un tutor al qual podran acudir per a consultar i resoldre qüestions específiques del procés formatiu, com a dubtes tècnics, incidències, plantejar millores, etc.

D'aquesta forma l'alumne podrà sentir-se acompanyat en tot moment perquè l'experiència formativa sigui òptima i es garanteixi així l'eficàcia del programa formatiu de l'alumne, perquè sigui capaç de contribuir amb el seu coneixement a una millor gestió de la seva entitat.

El tutor, a més, mentoritzarà a l'alumne en el desenvolupament del seu projecte final, de cara al fet que pugui fer la millor exposició possible durant el tribunal d'avaluació final de la certificació.

Així, fomentem l'èxit acadèmic i professional de cada participant, assegurant la qualitat i eficàcia del programa formatiu.

Eines complementàries



Demo de Gestiona

Els alumnes del curs tindran accés a un entorn demo de formació on podrà fer les pràctiques i proves necessàries per a fer un seguiment adequat dels exercicis proposats en el curs, sense necessitat de fer-lo a l'entorn de producció de la seva entitat.

L'accés a la plataforma i lliurament de credencials a l'alumne es realitzarà en finalitzar la sessió de Kickoff i es mantindrà actiu mentre l'alumne formi part del programa de certificació.

L'entorn facilitat disposarà d'una llicència de Qlik Sense de prova, que l'alumne podrà utilitzar al marge de la qual tingui assignada en la seva entitat, i que podrà utilitzar per a fer activitats i exercicis comuns.



Confluence

Els alumnes d'Analitza disposaran d'un accés exclusiu a un espai en l'eina Confluence, on trobar contingut específic -expressions, models de dades, tècniques i consells- que poder reutilitzar.

Aquest espai actua com a repositori de recursos, eines i material didàctic utilitzat pels docents en els diferents mòduls del programa.

Així mateix, s'inclouen recursos obtinguts d'entitats i altres usuaris certificats que han accedit a compartir el seu coneixement i posar-lo a la disposició de la resta de companys en aquesta plataforma, des de la qual qualsevol usuari podrà accedir per a consultar i reutilitzar els elements que siguin del seu interès.

Qualsevol usuari podrà, addicionalment, proposar continguts que compartir amb altres usuaris, per a això es requereix d'un processament previ de la informació per a estandarditzar el contingut i presentar-lo als alumnes en un format adequat per a ser compartit.



> Resum de continguts didàctics

1. Introducció

En un món on les paraules “Big data”, “Business Analytics”, “BI” no deixen d’escoltar-se i sovint s’utilitzen de manera errònia, es torna essencial conèixer i familiaritzar-se amb els diferents conceptes relacionats amb l’analítica de dades, els tipus d’analítiques de dades, metodologies i tendències actuals en aquest àmbit, etc.

En aquest primer mòdul a més d’introduir de manera senzilla aquests conceptes, s’inclou un apartat en el qual alumne es familiaritzarà amb l’aplicació de l’analítica de dades com a eina de gestió i control de processos, marcs de treball i àmbits d’aplicació pràctica que hem de tenir en compte si volem desplegar una estratègia d’analítica de dades en la nostra organització.

2. Fonaments bàsics de l’analítica de dades en Gestiona

La implementació de l’eina de cerques avançades en Gestiona ha fet un pas important en la democratització de l’ús i anàlisi de les dades dins de les organitzacions.

Per a avançar en aquesta democratització de la dada és indispensable que l’entitat compti amb un usuari que domini l’eina Analitza, conegui al detall totes les seves possibilitats de personalització i així sigui capaç de dissenyar quadres de comandament adaptats a les casuístiques especials de la seva organització.

En aquest mòdul es donarà a l’alumne una panoràmica completa de l’eina i s’ensenyaran consells, casos d’ús i funcionalitats de gran utilitat perquè l’usuari pugui aprofitar al màxim tot el potencial que ofereix.

3. Recursos d'accés a la informació i elements gràfics disponibles

En qualsevol eina de visualització de dades, l'usuari comptarà amb multitud de recursos per a representar la informació que necessita.

En aquest mòdul es farem un repàs dels diferents recursos gràfics amb els quals compte Analitza, les seves característiques, usos típics, configuració i exemples reals perquè l'alumne pugui valorar la seva implementació.

L'alumne coneixerà amb detall les característiques i propietats de tots els tipus de gràfics i visualitzacions, les dades i elements comuns, així com les opcions de configuració i personalització de cadascun d'ells, que podrà trobar en una majoria dels objectes i elements que es poden utilitzar en l'eina d'analítica.

Aquest mòdul inclou una guia de recursos amb la qual l'alumne podrà afermar els seus coneixements i començarà a ser capaç de crear informes més elaborats, partint de propostes ja existents com a base, que podrà personalitzar i adaptar a la seva casuística particular.

Taller online 1: Representació de la informació i configuració bàsica.

En aquest taller afermarem el coneixement bàsic imprescindible per a poder construir quadres de comandament personalitzats. Repassarem tots els recursos predeterminats, els models de dades més interessants, explorarem la possibilitat d'analitzar tesaurus i configurarem mesures personalitzades gràcies a l'anàlisi de conjunt.

4. Edició d'expressions

L'eina d'analítica de dades de Gestiona, Qlik Sense, és una aplicació que té nombroses possibilitats d'ús i personalització.

En començar aquest mòdul, l'alumne haurà estat capaç de crear i personalitzar els seus quadres de comandament, serà coneixedor de les funcionalitats més habituals i les principals característiques d'ús i disposició d'informació en Analitza.

Taller online 2: Configuració de dimensions personalitzades i operacions amb dates.

En aquest segon taller veurem com editar expressions mitjançant l'ús de condicionals IF i la funció Wildmatch. També explorarem els camps de tipus de data per a ser capaces de calcular lapsos, mitjanes de temps, etc.

5. Funcionalitats Avançades

En aquest últim mòdul aprofundirem en opcions avançades, que li permetran realitzar KPIS, gràfics i informes molt més específics, extreure conclusions detallades i analitzar conjunts d'informació focalitzats en necessitats reals emanades de casuístiques pròpies de l'ús de Gestiona en la seva organització.

Taller online 3: Funcions avançades i variables.

En aquest últim taller aprendrem algunes funcions més avançades, veurem com utilitzar correctament els mapes i també l'ús de variables en Qlik. Es tracten funcions d'agregació i cadena per al post processat avançat de les dades.

> Convocatòries 2026

NOV.
14



ABRIL
20*

Edició 4

- > **Sessió benvinguda (online):** 14 de nov.
- > **Sessions presencials:** 24 a 27 març*
- > **Avaluació:** Fins 30 de maig de 2026

MARÇ
13*



JUL.
13*

Edició 5

- > **Sessió benvinguda (online):** 13 de març*
- > **Sessions presencials:** 23 a 26 de juny*
- > **Avaluació:** Fins 30 de setembre de 2026*

ABRIL
24*



OCT.
5*

Edició 6

- > **Sessió benvinguda (online):** 24 de abril*
- > **Sessions presencials:** 8 a 11 set.*
- > **Avaluació:** Fins 30 d'octubre de 2026

SET.
18*



GEN.
18*

Edició 7

- > **Sessió benvinguda (online):** 18 de set.*
- > **Sessions presencials:** 15 a 18 de des.*
- > **Avaluació:** Fins el 31 de gener de 2027



> **Avaluació i certificació**

El procés d'acreditació i avaluació dels alumnes del programa de certificació es realitzarà al final del programa formatiu, una vegada superats totes les fites del programa, i realitzades les activitats pràctiques proposades.

Avaluació contínua

La metodologia d'avaluació contínua dels cursos té una doble vessant: avaluació teòrica i avaluació pràctica.

Avaluació teòrica

Al llarg del curs, l'alumne realitzarà exercicis i activitats d'avaluació intercalats amb les lliçons del curs, a fi de mesurar el progrés i assegurar l'assimilació progressiva dels continguts impartits.

Aquests exercicis consistiran en qüestionaris d'autoavaluació, exercicis de correcció simple, etc.

Avaluació pràctica

Com a avaluació de les sessions presencials, en les quals el contingut és eminentment pràctic, es proposarà als alumnes la realització d'exercicis complementaris als realitzats en les sessions presencials, que permetin afermar els continguts impartits en aquestes sessions.

La metodologia de les sessions pràctiques, basada en dinàmiques de treball en grup, es replicaran amb una modificació de l'enfocament perquè l'alumne les resolgui a nivell individual, conforme a l'aprenentatge en les sessions pràctiques de l'aula.

Avaluació final i certificació

Després de l'última sessió de formació presencial, i sempre que es compleixin els requisits estipulats per a la conclusió del programa, l'alumne haurà de sol·licitar data per a la realització de la prova de capacitació final davant el tribunal examinador.

L'avaluació final té una imputació en el curs de 10 hores.

El termini perquè un alumne sol·liciti data per a realitzar l'avaluació serà de fins a 30 dies després de l'última sessió presencial. L'alumne podrà seleccionar una data al llarg dels dos mesos següents a la data de l'última sessió presencial.

Una vegada obtinguda la qualificació APTE en aquesta prova, **l'alumne obtindrà una certificació oficial de esPublico** acreditant els coneixements adquirits i l'aprofitament del curs. En cas de no superar l'avaluació es facilitarà una data alternativa per a la repetició de l'exercici.

El certificat d'aprofitament total del programa té una càrrega lectiva total de 150 hores.

L'alumne rebrà el diploma de la certificació en un **acte inclòs dins del programa de l'esdeveniment anual d'usuaris certificats que se celebrarà del 5 al 7 de novembre a Saragossa.**

> Accés a la comunitat Gestiona Avanza

El programa de certificació compta amb una plataforma web que servirà d'espai d'interacció entre els usuaris dels programes de certificació de esPublico.

Aquesta plataforma té estructura de fòrum i es **constitueix en el canal oficial de comunicació de la certificació** des del moment d'inici del programa.

Dins d'aquesta plataforma s'inclou, a més un **xat exclusiu de cada promoció**, des del qual els alumnes podran comunicar-se amb els docents i altres companys de manera àgil.

Encara que és un espai fonamentalment destinat als alumnes que ja han finalitzat les seves certificacions, els alumnes tenen accés des del primer dia a tot el contingut inclòs en ella.

Per a accedir a aquesta, el primer dia de curs se li proporcionen a l'alumne les credencials d'accés a aquesta.

La plataforma està allotjada en la següent URL:

<https://gestionaavanza.espublico.com>



Adicionalment es podrà accedir també des de l'APP mòbil (Discourse Hub) de la plataforma Gestiona Avanza:



Google Play



App Store



2026



➤ Trobada anual d'usuaris certificats

En el marc del programa de certificació, esPublico organitza una trobada anual la primera setmana de novembre a Saragossa.

Aquesta trobada serveix d'oportunitat per a realitzar tallers pràctics sobre novetats de l'aplicació, conèixer les novetats de Gestiona en 2026 i conèixer projectes d'èxit i experiències compartides per altres usuaris certificats.

La convocatòria de la trobada anual 2025 tindrà lloc els dies 4, 5 i 6 de novembre de 2025 en la seu del Caixaforum de Saragossa.

> Informació d'interès



Places i inscripció

La inscripció en el programa formatiu es realitzarà a través de la seu electrònica de Gestiona, emplenant i completant el tràmit Inscripció en el programa de certificació “Analitza”, que trobaràs clicant en el següent enllaç:

Inscripció

Dossier de benvinguda

L'alumne rebrà per correu ordinari i per e-mail un dossier complet a manera de guia de l'alumne, en el qual trobarà tota la informació detallada de les sessions online, presencials, informació acadèmica i altres qüestions d'utilitat per a l'alumne.

Matriculació d'alumnes

Encara que l'alumne podrà inscriure's en qualsevol de les promocions programades en qualsevol moment, la matrícula en el curs no es realitzarà fins al moment d'inici del curs en qualsevol de les promocions programades.

L'accés a la plataforma i lliurament de credencials a l'alumne es realitzarà en finalitzar la sessió de KickOff que es programarà a l'inici de cada promoció.

Sessions presencials

Les sessions presencials són obligatòries i tindran lloc en la seu de esPublico a Saragossa, carrer Bari 39.

En cas de no poder assistir a una sessió presencial, l'alumne haurà de presentar per seu electrònica una comunicació motivada signada pel representant legal de l'entitat.

L'assistència a les sessions presencials és obligatòria. Per a poder obtenir la certificació és imprescindible que l'alumne assisteixi a un mínim del 80% d'aquestes.

Allotjament, despeses de viatge i manutenció

L'alumne haurà de costejar i organitzar pel seu compte les despeses d'allotjament, viatge i desplaçaments interns a Saragossa per a assistir a les sessions presencials.

La manutenció serà gestionada per esPublico quan les sessions de treball siguin de matí i tarda, o quan formin part del programa d'activitats proposat.

Contacte suport certificació

Per a qualsevol consulta o petició relacionada amb el curs pots enviar-nos un correu electrònic a certificaciongestiona@espublico.com

> Sol·licitud d'inscripció

Nom de l'entitat

CIF

Nom i cognoms de l'alumne

NIF

e-mail de contacto

Telèfon de contacte

Inscripció en el curs "Analitza"

- > Matriculació plataforma de formació online
- > Tallers online
- > Sessions pràctiques presencials
- > Accés a entorn demo de Gestiona
- > Tutor assignat durant el curs
- > Certificació oficial de esPublico

Cost del programa de formació

4.500 €

5.445 € (iva inclòs)

Import bonificat* al 100% per a clients del servei d'analítica premium

(*) En cas que un alumne no compleixi amb els requisits necessaris per a realitzar la prova d'avaluació final (assistència al 80% de les sessions presencials i finalització de les activitats dels 5 cursos), l'alumne perdrà l'accés a les eines i recursos que se li han facilitat per a cursar el programa formatiu.

CLÀUSULA DE PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS. Responsable del tractament: ESPUBLICO SERVEIS PER A L'ADMINISTRACIÓ, S.A. (esPublico) amb CIF A50878842, amb domicili a Saragossa, Pol. Ind. Plaza, C.P. 50197. **Dades de contacte del Delegat de Protecció de Dades:** dpd@espublico.com **Finalitat:** l'organització i gestió del curs/procediment de certificació "Configuració avançada de Gestiona", la qual cosa implica entre altres les següents activitats: verificació de la documentació necessària per a la inscripció, alta en la plataforma online de formació, celebració de sessions presencials, realització de webinar, tutorització, comunicacions relatives al curs, avaluació de coneixements, emissió de certificat i, en el seu cas, organització d'estada i manutenció. **Base jurídica:** consentiment de l'interessat. **Destinatari:** en cas que sigui necessari gestionar l'allotjament per a les sessions presencials, les seves dades podran ser comunicats a agències de viatge i/o establiments hotelers. Fora d'aquests casos, no està prevista la comunicació de dades, tret que sigui necessari per obligació legal. **Transferències internacionals:** per a la realització dels webinar, s'utilitzarà l'eina GoToWebinar el que pot suposar la transferència de les dades als Estats Units. Aquestes transferències es troben emparades per la subscripció de clàusules contractuals tipus i l'adopció de mesures complementàries. **Termini de conservació:** fins a la retirada del consentiment per part dels interessats, i durant el termini de prescripció de les possibles responsabilitats legals. **Drets:** els interessats podran retirar el seu consentiment, així com exercitar els seus drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, oposició i portabilitat mitjançant correu postal dirigit a l'adreça del responsable del tractament, a l'atenció del Delegat de Protecció de Dades o correu electrònic dirigit a dpd@espublico.com. Igualment, si considera que s'ha produït algun incompliment de la normativa de protecció de dades pot presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (www.aepd.es).

Consento el tractament de les meves dades per a les finalitats indicades.