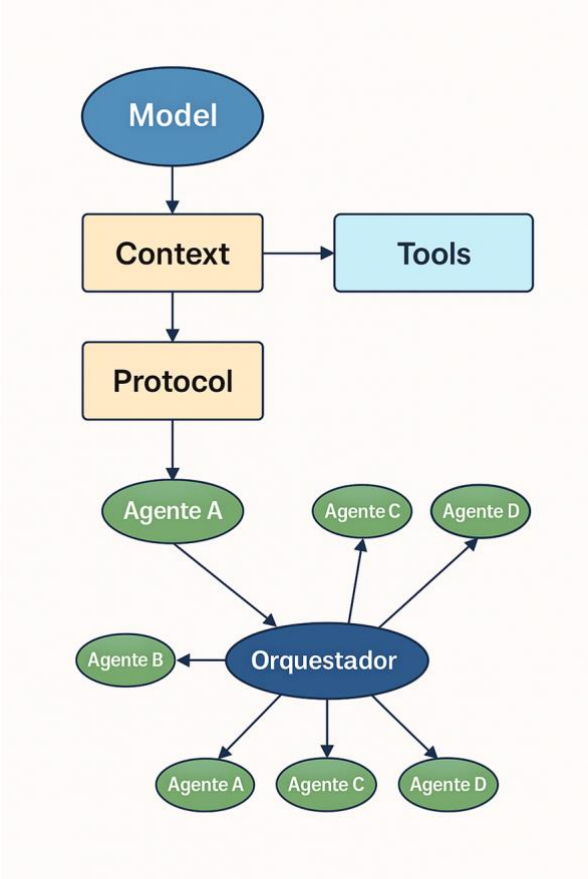
🧠 Un agente de inteligencia artificial en la administración pública

🧩 ¿Qué es un agente de inteligencia artificial?

Un agente de IA es un sistema que puede percibir su entorno, tomar decisiones y actuar de forma autónoma para lograr un objetivo definido.
No se limita a dar respuestas: actúa con lógica y objetivos, igual que un asistente humano.Por ejemplo, un agente:

- Recibe una solicitud de un ciudadano.
- Consulta normativa.
- Detecta errores o faltas de documentos e interactúa con el ciudadano para subsanarlo.
- Redacta automáticamente una propuesta de resolución.
- La deja lista para revisión humana.



🧠 ¿Cómo está compuesto un agente moderno?

Los agentes actuales se apoyan en una arquitectura conocida como MCP (Modelo, Contexto, Protocolo). El modelo es el motor de razonamiento (normalmente un modelo de lenguaje LLM, como ChatGPT o Mistral y/o un RAG o CAG o sistemas híbridos) y hace cosas como redactar informes, analizar normativas. El contexto es la información específica del caso actual y el protocolo son las reglas y estructura de actuación del agente como puede ser el flujo de tramitación.

Además los agentes cuentan con memoria que les permite recordar interacciones pasadas, aprendizajes internos y decisiones previas como interacciones con un expediente concreto, patrones de uso por parte de cada funcionarios o cambios históricos en normativa o procesos.

Un agente no lo hace todo internamente. Usa herramientas externas para interactuar con sistemas oficiales. Las herramientas típicas en administración pública son

- Sistemas de gestión de expedientes.
- Firmas electrónicas.
- APIs de legislación.
- Buscadores de jurisprudencia.
- Registro electrónico.

Un agente puede, por ejemplo:

- Buscar la normativa aplicable en una base legal interna.
- Consultar el estado de un expediente en el sistema oficial.
- Usar una herramienta para firmar digitalmente un documento (con permiso explícito del funcionario).

🤖 Agentes orquestadores y agentes especializados

No todos los agentes hacen de todo. Los sistemas potentes usan varios agentes especializados, coordinados por un orquestador. Esto da modularidad, escalabilidad y mayor control y trazabilidad. Por ejemplo:

- 🔍 Agente A: analiza textos administrativos.
- 📚 Agente B: interpreta normativa.
- ✍️ Agente C: redacta documentos.
- ⚙️ Agente D: consulta y actualiza bases de datos.
- 🧭 Agente Orquestador: decide qué agente ejecutar en cada fase.

⚖️ Ventajas concretas para la administración pública

- Eficiencia: automatiza tareas repetitivas con menor margen de error.
- Transparencia: protocolos claros, trazabilidad y control humano garantizado.
- Adaptabilidad: cambia normativa, se actualiza el contexto o el modelo.
- Mejor servicio: ciudadanos obtienen respuestas más rápidas y precisas.

⚠️ Qué NO es un agente de IA

Un agente de IA toma decisiones, aplica conocimiento, se adapta a contextos distintos y actúa con autonomía limitada. No es un formulario inteligente, no es un chatbot con respuestas conocidas, no es una macro ni un flujo de automatización básico.

🧭 El rol de los agentes en la nueva administración pública

Los agentes de IA no sustituyen al funcionario: lo asisten. Pueden encargarse de tareas rutinarias, proponer borradores, validar datos y aplicar reglas. Pero la supervisión y el criterio humano siguen siendo insustituibles. La IA bien integrada puede liberar tiempo del funcionario para que se centre en lo importante: decidir, garantizar derechos, interpretar lo complejo, y acompañar al ciudadano.

Este anexo ha sido co-creado con la asistencia de una herramienta de inteligencia artificial. La intervención de la IA ha consistido en la redacción inicial del texto a partir de unas instrucciones iniciales y el desarrollo final ha sido realizado por un humano