

Transforma los datos en decisiones

Analítica de datos



En un mundo digitalizado, la gestión de grandes volúmenes de datos se ha convertido en una herramienta esencial para la toma de decisiones informadas en diversos sectores, siendo la administración pública uno de los campos con mayor potencial de transformación.

La certificación de Analiza aspira a capacitar a perfiles especializados en análisis de datos en el módulo de analítica de datos de Gestiona, Analiza.

Este programa formativo se presenta como la puerta de entrada para aquellos profesionales del sector público especializados que deseen aprovechar al máximo las herramientas y técnicas de analítica que ofrece la plataforma Gestiona.

El contenido del programa está diseñado con una visión 360º, de forma que sirva a toda la organización y cumpla los múltiples propósitos que la política de gobierno del dato de la organización tenga establecidos.

Para ello, el contenido se ha diseñado con un enfoque metodológico muy práctico que incide especialmente en el análisis de casos de uso y la aplicación práctica que muestre a los participantes el valor real y tangible de la analítica en la esfera pública para optimizar procesos, identificar áreas de mejora y fundamentar políticas públicas con base en evidencias empíricas.

El futuro de las administraciones públicas es data-driven, y este curso es el primer paso hacia ese horizonte.

Objetivos

1. Analizar y Reflexionar sobre **el uso de los datos** en las Administraciones Públicas.
2. **Conocer las herramientas** y funcionalidades de analítica de datos de Gestiona.
3. Capacitar al alumno en la **personalización y diseño de informes.**
4. Manejar y **comprender correctamente todos los recursos** gráficos en Analiza.
5. Ser capaz de **generar cuadros de mando complejos** con gran detalle de análisis.
6. Aprender **metodologías ágiles** de diseño de servicios digitales.



A quien va dirigido

El programa está orientado a usuarios responsables de diseñar cuadros de mando en el módulo de Analítica de Datos de Gestiona, que busquen conocer el funcionamiento de la herramienta en profundidad, de cara a que puedan de forma autónoma elaborar cuadros de mando e informes que cubran las necesidades de analítica de datos de su organización.

Es recomendable que el alumno posea capacidad analítica y tenga una visión global de la estructura organizativa de su entidad.

Asimismo, y de cara a garantizar un máximo aprovechamiento del curso, es positivo que el alumno desempeñe funciones vinculadas al proceso de modernización administrativa de la organización, así como que conozca aspectos generales y particulares de la configuración de Gestiona en la entidad para poder aprovechar al máximo el programa del curso.

Los perfiles

- Personal administrativo o técnico asociado al proyecto de modernización,
- Perfiles de Gestión y directivo,
- Informátic@s,
- Perfiles técnicos especializados en analítica de datos.

Requisitos de acceso

Los requisitos para que un usuario participe son:

- Pertenecer a la plantilla de una entidad que tenga contrato de Gestiona en vigor,
- Entidad dispone de un contrato de Gestiona de 2ª Generación,
- La entidad tiene contratado el servicio de Analítica Premium y tiene desplegado un servidor de Analiza,
- La entidad dispone de un usuario certificado en la entidad.

Formacion previa recomendada

De cara a que el alumno pueda hacer un seguimiento óptimo del programa recomendamos haber realizado, con carácter previo, los siguientes cursos del Academy de esPublico:

- Configuración Gestiona 1G,
- Tramitación reglada de Gestiona,
- Búsquedas avanzadas.



Profesorado



José Manuel Juan

Técnico superior de Desarrollo de Aplicaciones Web. Especialista en Analítica de Datos con más de 3 de años de experiencia implantando la Administración Electrónica. Ha participado en más de un centenar de proyectos de modernización administrativa.



Javier García-Aráez

Licenciado en Historia y Máster en Archivo en gestión de unidades de información y documentación. Especialista en gestión documental y archivo con más de 10 años de experiencia en el sector y 5 años en Gestiona. Ha participado activamente en el diseño y concepción del módulo de gestión documental y archivo de Gestiona.



Francisco Orte

Data Architect & Business Analyst, cuenta con más de 20 años de experiencia en el desarrollo e implantación de soluciones de analítica de datos. Durante el desarrollo de su carrera profesional ha participado en numerosos proyectos, colaborando tanto con empresas privadas como para el sector público. Forma parte del equipo de arquitectura y diseño de analítica de datos en Gestiona.



Mónica Gálvez

Licenciada en Historia y Máster en Gestión del Patrimonio Cultural. Especialista en archivo y gestión documental, con más de 4 años en implantación de proyectos de Administración Electrónica.

Estructura del programa formativo

El itinerario formativo propuesto consta de los siguientes módulos, que el alumno deberá ir completando para obtener la certificación.

Este itinerario se ha diseñado de forma que los diferentes módulos se irán habilitando en la plataforma conforme el alumno vaya avanzando y progresando en cada uno de ellos.



Introducción

- Definición y contexto de la analítica de datos,
- Introducción a los diferentes tipos y metodologías de la analítica de datos,
- El Gobierno del dato: objetivos y marcos de trabajo más comunes.

Fundamentos básicos de la analítica de datos en Gestiona

- Búsquedas Avanzadas,
- Estructura de la información del modelo de datos de Gestiona,
- Uso y explotación de campos personalizados (Tesauros),
- Gestión de hojas en Analiza.

Recursos de acceso a la información y elementos gráficos disponibles

- Creación y uso de Marcadores,
- Tipologías y propiedades de los gráficos,
- Personalización de aspectos visuales del gráfico (forma, color).

Edición de expresiones

- Funciones de agregación de medidas y Análisis de conjunto,
- Cálculos con medidas y operaciones con fechas,
- Uso de expresiones condicionales,
- Manejo de datos nulos.

Funcionalidades Avanzadas

- Funciones de cadena y agregación,
- Funciones de fecha y hora,
- Geoanalítica.

Metodología de formación



El programa formativo se estructura mediante una metodología semipresencial que combina el aprendizaje autónomo, las sesiones presenciales y los talleres en línea, ofreciendo una experiencia educativa flexible y dinámica.

Esta estructura permite al estudiante organizar su tiempo de estudio en torno a hitos clave del programa, como las sesiones presenciales y los talleres virtuales, que actúan como puntos de referencia para el desarrollo del itinerario formativo.

El diseño pedagógico de los cursos se fundamenta en las tendencias más consolidadas del e-learning, con un enfoque en la simplificación de los contenidos que busca optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje teóricos, al tiempo que se promueve activamente la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos.

Para garantizar un acompañamiento integral, cada estudiante contará desde el inicio con un tutor personalizado. Este tutor proporcionará orientación y apoyo continuo durante todo el programa, resolviendo dudas y facilitando una experiencia formativa fluida y enriquecedora.

Esta metodología asegura un equilibrio entre autonomía y guía, adaptándose a las necesidades del estudiante y promoviendo un aprendizaje significativo y orientado a resultados.

Kick off certificación

El programa académico comienza con un hito fundamental: la sesión online de bienvenida y presentación, que marca el inicio de cada nueva promoción.

Esta primera sesión tiene como objetivo introducir a los participantes en la certificación, ofreciéndoles un espacio para familiarizarse con el contenido del programa, conocer al equipo docente y establecer un primer contacto con sus compañeros, provenientes de diversas entidades, con quienes compartirán esta experiencia formativa.

Complementando esta sesión inicial se hará una panorámica de la plataforma de formación, del foro Gestiona Avanza y de todas las herramientas y recursos esenciales para el desarrollo del programa.

Esta sesión, además de servir de presentación y de inicio del programa pretende asegurar que los participantes están plenamente preparados para iniciar su recorrido académico con confianza y solvencia.

Formación en plataforma e-learning

El programa formativo se concibe y despliega íntegramente a través de nuestra plataforma de formación online, proporcionando un entorno de aprendizaje flexible y accesible.

Cada uno de los módulos que componen esta propuesta formativa dispone de una duración estipulada y su desarrollo se ha planificado detalladamente en un calendario específico para cada promoción.

Esta planificación busca garantizar un aprendizaje progresivo, permitiendo al estudiante asimilar los contenidos de manera ordenada y coherente, en línea con el plan pedagógico establecido.

No obstante, el programa ofrece flexibilidad para que cada participante pueda ajustar el ritmo de estudio a sus necesidades o circunstancias personales, optando por seguir la planificación recomendada o adaptarla según sus preferencias.

Esta metodología fomenta un aprendizaje autónomo y personalizado, asegurando una experiencia formativa de calidad.

La carga lectiva total del programa en la plataforma asciende a **90 horas**.

Talleres online

El componente teórico de cada módulo se enriquece con talleres en línea diseñados para facilitar la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos. En estas sesiones, el docente especialista guía a los estudiantes, promoviendo un aprendizaje dinámico.

A lo largo de las semanas que dura la certificación se realizan 3 talleres online que permiten al alumno practicar conforme van aprendiendo y avanzando en la revisión de contenidos en la plataforma.

Los talleres online tienen una duración de 2 horas y un carácter eminentemente práctico que permite a los alumnos poner en práctica todo lo aprendido hasta el momento.

La carga lectiva total del programa en la plataforma asciende a **20 horas**.

Café con datos

De cara a dinamizar la participación de los alumnos de cada promoción y con el objetivo de fomentar hábitos de aprendizaje continuo y progresivo se organizarán encuentros online informales a los que los alumnos podrán conectarse para poder compartir dudas e inquietudes con los docentes y otros compañeros.

En un programa formativo en el que el componente presencial tiene lugar al finalizar el programa, estos encuentros sirven a los alumnos como herramienta para conocerse e ir construyendo un sentimiento de pertenencia al grupo, al tiempo que sirve para facilitar la asimilación de contenidos y resolución temprana de dudas.

Las sesiones **Café con datos** incluyen la revisión de contenido teórico tratado en los contenidos teóricos del programa. De esta manera, además de fomentar la interacción de los alumnos, cada sesión se focaliza en un concepto o contenido concreto, que se trata específicamente por el profesorado y permite la resolución de dudas planteadas por los alumnos.

Se realizarán un total de 7 sesiones de café con datos. Estas sesiones son opcionales -si bien altamente recomendadas- y el calendario se facilitará al alumno al inicio del programa.

Sesiones presenciales

Una vez que los alumnos han revisado todos los contenidos en la plataforma de formación, han asistido a los talleres online y realizado todas las actividades propuestas, asistirán a las sesiones presenciales de formación en las oficinas de esPublico en Zaragoza.

El programa de sesiones presenciales de la certificación ha sido cuidadosamente diseñado para combinar un proceso de aprendizaje dinámico y estructurado a lo largo de cuatro jornadas de formación presencial intensiva.

Las jornadas presenciales incluyen sesiones teóricas impartidas por expertos del grupo esPublico, talleres prácticos y actividades diseñadas para reforzar los conocimientos adquiridos en los diferentes módulos del programa, y su aplicación en contextos reales.

Con un enfoque colaborativo, las sesiones presenciales se desarrollan en formato individual y/o grupal, promoviendo en este caso la interacción entre los participantes.

Las sesiones presenciales son de carácter obligatorio y supondrán un total de **20 horas** lectivas.

Tutorización

Los alumnos del programa de certificación tendrán asignado desde el primer momento un tutor al que podrán acudir para consultar y resolver cuestiones específicas del proceso formativo, como dudas técnicas, incidencias, plantear mejoras, etc.

De esta forma el alumno podrá sentirse acompañado en todo momento para que la experiencia formativa sea óptima y se garantice así la eficacia del programa formativo del alumno, para que sea capaz de contribuir con su conocimiento a una mejor gestión de su entidad.

El tutor, además, mentorizará al alumno en el desarrollo de su proyecto final, de cara a que pueda hacer la mejor exposición posible durante el tribunal de evaluación final de la certificación.

Así, fomentamos el éxito académico y profesional de cada participante, asegurando la calidad y eficacia del programa formativo.



Resumen de contenidos didácticos

1. Introducción

En un mundo donde las palabras “Big Data”, “Business Analytics”, “BI” no dejan de escucharse y a menudo se utilizan de forma errónea, se vuelve esencial conocer y familiarizarse con los distintos conceptos relacionados con la analítica de datos, los tipos de analíticas de datos, metodologías y tendencias actuales en este ámbito, etc.

En este primer módulo además de introducir de forma sencilla estos conceptos, se incluye un apartado en el que alumno se familiarizará con la aplicación de la analítica de datos como herramienta de gestión y control de procesos, marcos de trabajo y ámbitos de aplicación práctica que tenemos que tener en cuenta si queremos desplegar una estrategia de analítica de datos en nuestra organización.

2. Fundamentos básicos de la analítica de datos en Gestiona

La implementación de la herramienta de búsquedas avanzadas en Gestiona ha dado un paso importante en la democratización del uso y análisis de los datos dentro de las organizaciones.

Para avanzar en esta democratización del dato es indispensable que la entidad cuente con un usuario que domine la herramienta Analiza, conozca al detalle todas sus posibilidades de personalización y así sea capaz de diseñar cuadros de mando adaptados a las casuísticas especiales de su organización.

En este módulo se dará al alumno una panorámica completa de la herramienta y se enseñarán consejos, casos de uso y funcionalidades de gran utilidad para que el usuario pueda aprovechar al máximo todo el potencial que ofrece.

3. Recursos de acceso a la información y elementos gráficos disponibles

En cualquier herramienta de visualización de datos, el usuario va a contar con multitud de recursos para representar la información que necesita.

En este módulo haremos un repaso de los diferentes recursos gráficos con los que cuenta Analiza, sus características, usos típicos, configuración y ejemplos reales para que el alumno pueda valorar su implementación.

El alumno conocerá con detalle las características y propiedades de todos los tipos de gráficos y visualizaciones, los datos y elementos comunes, así como las opciones de configuración y personalización de cada uno de ellos, que podrá encontrar en una mayoría de los objetos y elementos que se pueden utilizar en la herramienta de analítica.

Este módulo incluye una guía de recursos con la que el alumno podrá afianzar sus conocimientos y empezará a ser capaz de crear informes más elaborados, partiendo de propuestas ya existentes como base, que podrá personalizar y adaptar a su casuística particular.

Taller online 1: Representación de la información y configuración básica.

En este taller afianzaremos el conocimiento básico imprescindible para poder construir cuadros de mando personalizados. Repasaremos todos los recursos predeterminados, los modelos de datos más interesantes, exploraremos la posibilidad de analizar tesauros y configuraremos medidas personalizadas gracias al análisis de conjunto.

4. Edición de expresiones

La herramienta de analítica de datos de Gestiona, Qlik Sense, es una aplicación que tiene numerosas posibilidades de uso y personalización.

Al comenzar este módulo, el alumno habrá sido capaz de crear y personalizar sus cuadros de mando, será conocedor de las funcionalidades más habituales y las principales características de uso y disposición de información en Analiza.

Taller online 2: Configuración de dimensiones personalizadas y operaciones con fechas.

En este segundo taller veremos como editar expresiones mediante el uso de condicionales IF y la función Wildmatch. También exploraremos los campos de tipo de fecha para ser capaces de calcular lapsos, medias de tiempo, etc.

5. Funcionalidades Avanzadas

En este módulo profundizaremos en opciones avanzadas, que le permitirán realizar KPIS, gráficos e informes mucho más específicos, extraer conclusiones detalladas y analizar conjuntos de información focalizados en necesidades reales emanadas de casuísticas propias del uso de Gestiona en su organización.

Taller online 3: Funciones avanzadas y variables.

En este último taller aprenderemos algunas funciones más avanzadas, veremos cómo utilizar correctamente los mapas y también el uso de variables en Qlik. Se tratan funciones de agregación y cadena para el post procesado avanzado de los datos.

Convocatorias 2027

ABRIL 12 > MAYO 27 — **Edición 8**

- **Sesión bienvenida (online):** 12 de abril
- **Sesiónes presenciales:** 25 al 27 mayo
- **Evaluación:** Hasta el 1 de octubre

MAYO 31 > SEPT. 23 — **Edición 9**

- **Sesión bienvenida (online):** 31 de mayo
- **Sesiónes presenciales:** 21 al 23 de sept.
- **Evaluación:** Hasta el 10 de diciembre

OCT. 25 > DIC. 16 — **Edición 10**

- **Sesión bienvenida (online):** 25 de octubre
- **Sesiónes presenciales:** 14 al 16 de dic.
- **Evaluación:** Hasta el 3 de marzo*

* 2028



Evaluación y certificación

El proceso de acreditación y evaluación de los alumnos del programa de certificación se realizará al final del programa formativo, una vez superados todos los hitos del programa, y realizadas las actividades prácticas propuestas.

Evaluación continua

La metodología de evaluación continua de los cursos tiene una doble vertiente: evaluación teórica y evaluación práctica.

Evaluación teórica

A lo largo del curso, el alumno realizará ejercicios y actividades de evaluación intercalados con las lecciones del curso, con el objeto de medir el progreso y asegurar la asimilación progresiva de los contenidos impartidos.

Estos ejercicios consistirán en cuestionarios de autoevaluación, ejercicios de corrección simple, etc.

Evaluación práctica

Como evaluación de las sesiones presenciales, en las que el contenido es eminentemente práctico, se propondrá a los alumnos la realización de ejercicios complementarios a los realizados en las sesiones presenciales, que permitan afianzar los contenidos impartidos en dichas sesiones.

La metodología de las sesiones prácticas, basada en dinámicas de trabajo en grupo, se replicarán con una modificación del enfoque para que el alumno las resuelva a nivel individual, conforme a lo aprendido en las sesiones prácticas del aula.

Evaluación final y certificación

Tras la última sesión de formación presencial, y siempre que se cumplan los requisitos estipulados para la conclusión del programa, el alumno deberá solicitar fecha para la realización de la prueba de capacitación final ante el tribunal examinador.

La evaluación final tiene una imputación en el curso de **20 horas**.

El plazo para que un alumno solicite fecha para realizar la evaluación será de hasta 30 días tras la última sesión presencial. El alumno podrá seleccionar una fecha a lo largo de los dos meses siguientes a la fecha de la última sesión presencial.

Una vez obtenida la calificación **APTO** en dicha prueba, el alumno obtendrá una certificación oficial de esPublico acreditando los conocimientos adquiridos y el aprovechamiento del curso. En caso de no superar la evaluación se facilitará una fecha alternativa para la repetición del ejercicio.

Certificación

Una vez que el alumno finaliza el proceso de evaluación satisfactoriamente se le expedirá un informe de aprovechamiento del curso y superación de los contenidos del programa formativo.

Para obtener la condición de usuario certificado será imprescindible que el alumno haya desplegado una integración en producción en su entidad.

Esta integración puede ser, tanto la que presentó como evaluación final del curso, como otra desarrollada posteriormente.

Una vez que el alumno haya presentado la integración y se haya desplegado en producción alcanzará la condición de usuario certificado.

El total de horas del programa formativo asciende a **150 horas**.



Renovación de la certificación

La certificación tiene una validez de 2 años desde la fecha de inicio de cada promoción.

Aquellos usuarios cuyo título de certificación fuera expedido con anterioridad al 31 de diciembre de 2024 deberán superar el programa Certificación Update, que se convocará en la segunda mitad de 2027.

Acceso al foro Gestiona Avanza

El programa de certificación cuenta con una plataforma web que servirá de espacio de interacción entre los usuarios de los programas de certificación de esPublico.

Esta plataforma tiene estructura de foro y se constituye en el canal oficial de comunicación de la certificación desde el momento de inicio del programa.

Dentro de esta plataforma se incluye, además un chat exclusivo de cada promoción, desde el que los alumnos podrán comunicarse con los docentes y otros compañeros de forma ágil.

Aunque es un espacio fundamentalmente destinado a los alumnos que ya han finalizado sus certificaciones, los alumnos tienen acceso desde el primer día a todo el contenido incluido en ella.

Para acceder a la misma, el primer día de curso se le proporcionan al alumno las credenciales de acceso a la misma.

La plataforma está alojada en la siguiente URL:

https://forum.gestionavanza.com/



Adicionalmente se podrá acceder también desde la APP móvil (Discourse Hub) de la plataforma Gestiona Avanza:

Google Play

App Store

Recursos compartidos analiza

Los alumnos de Analiza dispondrán de un acceso exclusivo a un espacio en la herramienta de la Comunidad Gestiona Avanza con documentación y recursos complementarios -expresiones, modelos de datos, técnicas y consejos- que podrá reutilizar en su organización.

Este espacio actúa como repositorio centralizado de recursos, herramientas y material didáctico utilizado por los docentes en los diferentes módulos del programa.

Asimismo, se incluyen recursos obtenidos de entidades y otros usuarios certificados que han accedido a compartir su conocimiento y ponerlo a disposición del resto de compañeros en esta plataforma, desde la que cualquier usuario podrá acceder para consultar y reutilizar los elementos que sean de su interés.

Cualquier usuario podrá, adicionalmente, proponer contenidos que compartir con otros usuarios, para lo cual se requiere de un procesado previo de la información para estandarizar el contenido y presentarlo a los alumnos en un formato adecuado para ser compartido.

Eventos de la comunidad de usuarios certificados

La Comunidad de usuarios certificados organiza encuentros formativos presenciales y un congreso anual.

Las convocatorias de encuentros formativos se realizan con temáticas concretas y en momentos determinados, siempre condicionados a la puesta en producción de novedades o módulos de la aplicación. Las fechas y convocatorias de estas sesiones se anuncian en el foro de la comunicad conforme se van organizando.

Además, todos los años se organiza un congreso anual de usuarios certificados, donde se presentan proyectos de éxito, se realizan sesiones de demostración, talleres, entrega de diplomas y la dirección de esPublico da a conocer, en exclusiva, las novedades de Gestiona para el año siguiente.

La convocatoria del **V Congreso Gestiona Avanza** tendrá lugar del **3 al 5 de noviembre de 2027** en la sede del CaixaForum de Zaragoza.



4.11.27

Información de interés



Plazas e inscripción

La inscripción en el programa formativo se realizará a través de la sede electrónica de Gestiona, rellenando y completando el trámite Inscripción en el programa de certificación **"Analiza"**, que encontrarás clicando en el siguiente enlace:

Inscripción

Dosier de bienvenida

El alumno recibirá por correo ordinario un dosier completo a modo de guía del alumno, en el que encontrará toda la información detallada de las sesiones online, presenciales, información académica y otras cuestiones de utilidad para el alumno.

Matriculación de alumnos

Aunque el alumno podrá inscribirse en cualquiera de las promociones programadas en cualquier momento, la matrícula en el curso no se realizará hasta el momento de inicio del curso en cualquiera de las promociones programadas.

El acceso a la kickma y entrega de credenciales al alumno se realizará al finalizar la sesión de KickOff que se programará al inicio de cada promoción.

Demo de Gestiona

Los alumnos del curso tendrán acceso a un entorno demo de formación donde podrá hacer las prácticas y pruebas necesarias para hacer un seguimiento adecuado de los ejercicios propuestos en el curso, sin necesidad de hacerlo en el entorno de producción de su entidad.

El acceso a la plataforma y entrega de credenciales al alumno se realizará al finalizar la sesión de Kickoff y se mantendrá activo mientras el alumno forme parte del programa de certificación.

El entorno facilitado dispondrá de una licencia de Qlik Sense de prueba, que el alumno podrá utilizar al margen de la que tenga asignada en su entidad, y que podrá utilizar para hacer actividades y ejercicios comunes.

Sesiones presenciales

Las sesiones presenciales son obligatorias y tendrán lugar en la sede de esPublico en Zaragoza, calle Bari 39.

En caso de no poder asistir a una sesión presencial, el alumno deberá presentar por sede electrónica una comunicación motivada firmada por el representante legal de la entidad.

La asistencia a las sesiones presenciales es obligatoria. Para poder obtener la certificación es imprescindible que el alumno asista a un mínimo del 80% de las mismas.

Alojamiento, gastos de viaje y desplazamientos

El alumno deberá costear y organizar por su cuenta los gastos de alojamiento, viaje y desplazamientos internos en Zaragoza para asistir a las sesiones presenciales.

La manutención estará gestionada por esPublico cuando las sesiones de trabajo sean de mañana y tarde, o cuando formen parte del programa de actividades propuesto.

Contacto soporte certificación

Para cualquier consulta o petición relacionada con el curso puedes enviarnos un correo electrónico a certificaciongestiona@espublico.com

Solicitud de inscripción

Nombre de la entidad

CIF

Nombre y apellidos del alumno

NIF

Email

Teléfono

Inscripción en el curso “Analiza”

- Matriculación plataforma de formación online
- Talleres online
- Sesiones prácticas presenciales
- Acceso a entorno demo de Gestiona
- Tutor asignado durante el curso
- Certificación oficial de esPublico

Coste del programa de formación 4.500 €

5.445 € *(iva incluido)*

Importe bonificado al 100% para clientes del servicio de analítica premium

CLÁUSULA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES. Responsable del tratamiento: ESPUBLICO SERVICIOS PARA LA ADMINISTRACIÓN, S.A. (esPublico) con CIF A50878842, con domicilio en Zaragoza, Pol. Ind. Plaza, C.P. 50197. **Datos de contacto del Delegado de Protección de Datos:** dpd@espublico.com **Finalidad:** la organización y gestión del curso/proceso de certificación “Configuración avanzada de Gestiona”, lo que implica entre otras las siguientes actividades: verificación de la documentación necesaria para la inscripción, alta en la plataforma online de formación, celebración de sesiones presenciales, realización de webinar, tutorización, comunicaciones relativas al curso, evaluación de conocimientos, emisión de certificado y, en su caso, organización de estancia y manutención. **Base jurídica:** consentimiento del interesado. **Destinatarios:** en caso de que sea necesario gestionar el alojamiento para las sesiones presenciales, sus datos podrán ser comunicados a agencias de viaje y/o establecimientos hoteleros. Fuera de estos casos, no está prevista la comunicación de datos, salvo que sea necesario por obligación legal. **Transferencias internacionales**: para la realización de los webinar, se utilizará la herramienta GoToWebinar lo que puede suponer la transferencia de los datos a Estados Unidos. Dichas transferencias se encuentran amparadas por la suscripción de cláusulas contractuales tipo y la adopción de medidas complementarias. **Plazo de conservación:** hasta la retirada del consentimiento por parte de los interesados, y durante el plazo de prescripción de las posibles responsabilidades legales. **Derechos:** los interesados podrán retirar su consentimiento, así como ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad mediante correo postal dirigido a la dirección del responsable del tratamiento, a la atención del Delegado de Protección de Datos o correo electrónico dirigido a dpd@espublico.com. Igualmente, si considera que se ha producido algún incumplimiento de la normativa de protección de datos puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

☐ Consiento el tratamiento de mis datos para las finalidades indicadas.