

2ª Generación

Pásate a la nueva
generación



2ª Generación

¿Qué incluye la gestión avanzada de Gestiona?



**Sistema de
tramitación reglada
y procedimientos
automatizados**



**Aplicaciones de
gestión:**

CONTRATACIÓN
CONTROL INTERNO
CITA PREVIA



**Herramientas
colaborativas:**

CHAT
VIDEOCONFERENCIAS



**Analítica
avanzada**



**Gestor
Personal**

SERVICIO DE MEJORA
CONTINUA

1ª Generación

2ª Generación

> Sede electrónica



> Cita previa



> Oficina de asistencia



> Registro electrónico



> Gestión de expedientes

Sistema de tramitación libre

Sistema de tramitación híbrido
(Permite combinar la tramitación libre con procedimientos
reglados y automatizados)

> Firma en la nube



> Órganos y resoluciones



> Interoperabilidad AGE



...

1ª Generación

2ª Generación

> Contratación electrónica



> Control interno



> Herramientas colaborativas



> Búsquedas avanzadas



> Analítica



> App móvil



> Seguridad certificada

ENS Categoría Alta

ENS Categoría Alta

> Gestor personal

Para más de 10.000 hab.

Para todos

Tramitación reglada

Ahora es tu momento



Tramitación reglada

Te acompañamos hasta donde quieras llegar

Gestiona incorpora un poderoso motor de tramitación que permite a nuestros clientes evolucionar en su proceso de transformación digital hacia la normalización y automatización del procedimiento.

Tramitación libre

Tramitación reglada



Digitalización del procedimiento

Transición del Expediente en papel al expediente electrónico a través de la implantación de la firma electrónica.



Interoperabilidad y seguridad

Cumplimiento de los Esquemas Nacionales de Seguridad e Interoperabilidad.



Normalización y simplificación administrativa

Reingeniería para la simplificación y desburocratización del procedimiento.



Automatización del procedimiento

Supresión de cualquier trabajo mecánico que no vaya dirigido a aportar un valor añadido al procedimiento.

Tramitación reglada

Apostamos por un modelo mixto y orientado al dato



> Dos modos de tramitar en la misma plataforma

Para cada procedimiento puedes optar por un modo de tramitación diferente, combinando la tramitación libre con la tramitación reglada en función de las necesidades de tu organización, del tipo de procedimiento y del grado de madurez de las unidades administrativas.



> De fase a fase. Define tus estados de tramitación

Establece tus propios estados de tramitación y adapta-los a las fases que marca la legislación.



> Explotación y análisis de la información

Define para cada procedimiento su propio esquema de datos y crea cuadros de mando totalmente personalizados que te permitan analizar y explotar la información.

The background of the slide features a conceptual image of a hand holding a globe. Overlaid on this is a complex network of white lines and dots, representing digital connectivity. Faint, semi-transparent charts, including a line graph and a bar chart, are also visible in the background, suggesting a focus on data and technology.

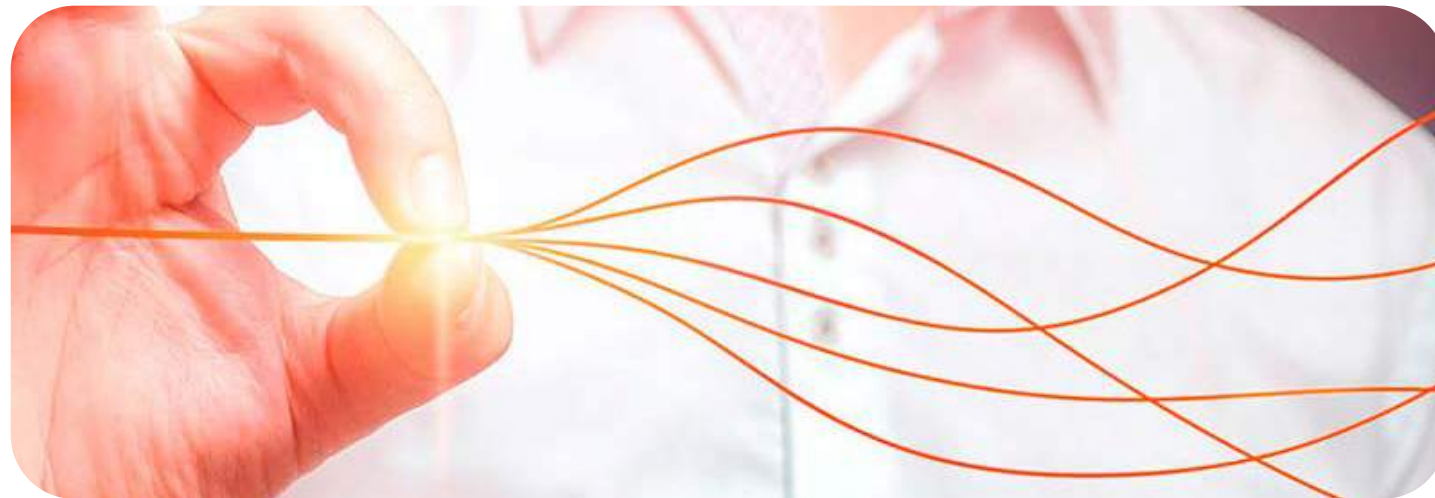
Contratación electrónica

Eficaces en lo importante

Contratación electrónica

Un nuevo modelo de contratación electrónica

La transformación digital de las Administraciones Públicas ha impuesto un nuevo modelo de contratación electrónica. Una contratación más transparente, interoperable y segura.



> Ordena y simplifica

Ordena y simplifica todas las fases del proceso de contratación, desde la preparación del contrato, la publicación de los anuncios en el perfil de contratante, la licitación electrónica, hasta la formalización electrónica de los contratos con firma electrónica del contratista, ejecución y seguimiento del contrato.



> Trabaja solo una vez

Con Gestiona solo tendrás que introducir los datos una única vez para generar toda la documentación del expediente a partir de plantillas y para publicar los anuncios en la plataforma de contratación.



> Analiza y planifica

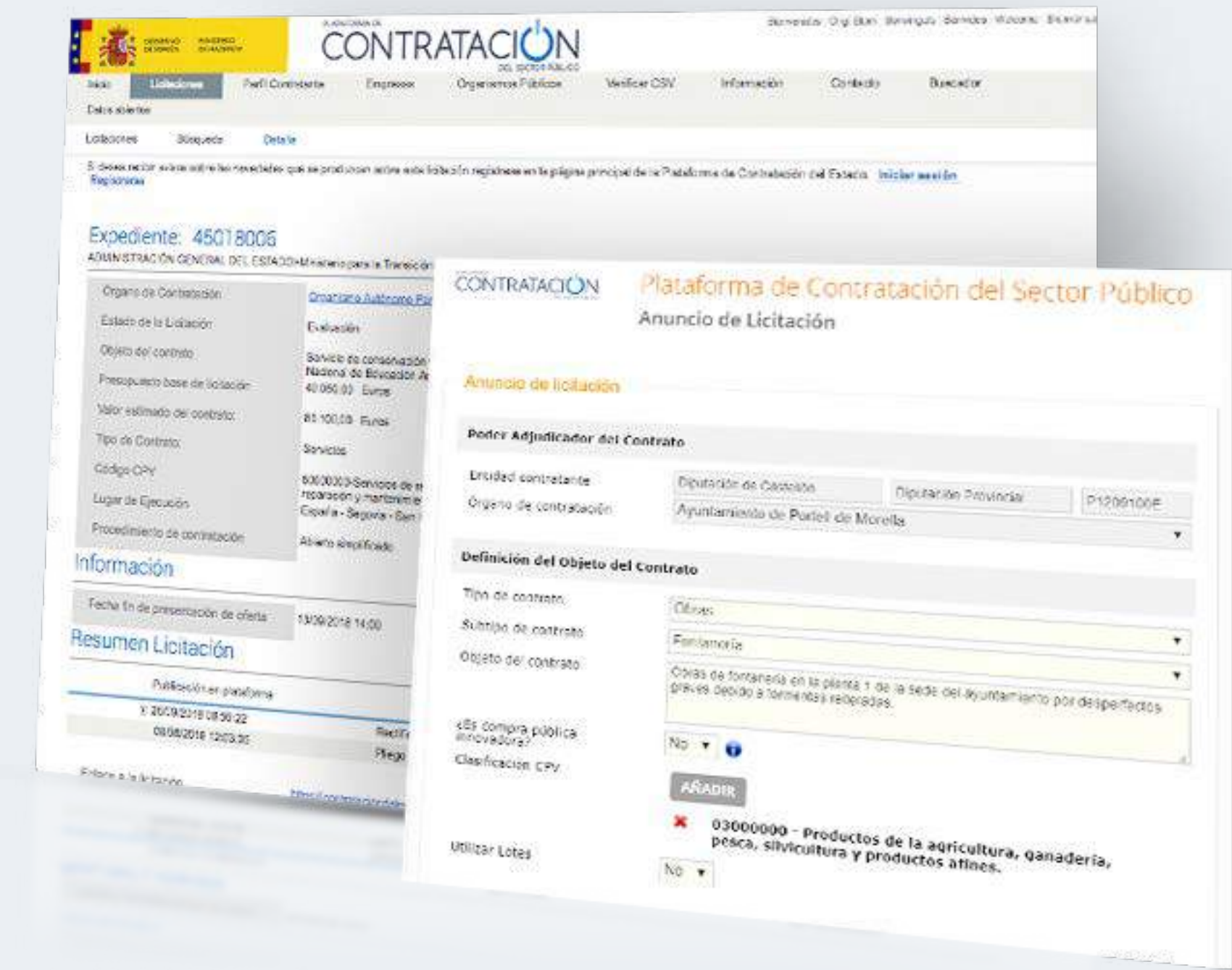
Herramientas de analítica específicas de última generación que permiten a los usuarios la exploración y explotación de todos los datos generados en los procesos de contratación.

Contratación electrónica

Integrado con la Plataforma de Contratación

De forma muy sencilla puedes **publicar tus anuncios** en la Plataforma de Contratación del Sector Público y **realizar licitaciones electrónicas** en el Espacio Virtual de Licitación.

Los licitadores pueden presentar sus ofertas a través de la Plataforma del Estado, y una vez abiertos los sobres, nuestra integración se encarga de descargar de forma automática las ofertas presentadas e incorporarlas al expediente.



Contratación electrónica

Ventajas de utilizar la Plataforma de Contratación del Sector Público



Seguridad

La custodia y confidencialidad de las plicas se garantiza por la Plataforma de Contratación.



Reconocimiento

Es la plataforma más utilizada y que mejor conocen el conjunto de licitadores.



Tranquilidad

Ante una incidencia técnica contamos con el respaldo de la Administración General del Estado.



Sin coste

El uso del Espacio Virtual de Licitación de la Plataforma de Contratación no supone ningún coste para las Administraciones.

Control interno

Tecnología transversal.
Toma el control



Control interno

Para toda la actividad del órgano de control interno

Abarcando toda el área de actividad del Órgano de Control Interno.

> Máxima personalización

El módulo permite crear y configurar el Modelo de Control Interno, personalizando todos los requisitos y criterios de fiscalización, informes y actuaciones propias de su organización. Con capacidad para adaptarse a los requerimientos y necesidades de cualquier entidad.

> Garantías procedimentales

La tramitación reglada garantiza que las propuestas fiscalizadas se remitan de manera inalterable al órgano de resolución y estas se incorporen automáticamente en acuerdos y resoluciones.

> Integrado con la contabilidad

La integración de Gestiona con la contabilidad permite la sincronización de los datos contables entre las dos plataformas, permitiendo el desarrollo ágil del trabajo de intervención y de las áreas gestoras.



> Exploración de datos y control financiero

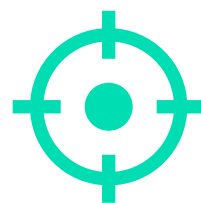
A través de herramientas de Business Intelligence, que nos permitirán realizar múltiples análisis de todos los datos generados, el Órgano de Control Interno podrá ejercer de forma sencilla el control financiero de la totalidad de los expedientes, con mayor fiabilidad y total cumplimiento de la nueva normativa de control.

Características diferenciales



Control pleno

Un modelo de Control Interno, apoyado en tecnologías avanzadas, que permite el análisis de la actividad global de la organización y elimina la necesidad del muestreo.



Objetividad

Permite un análisis en máxima profundidad de manera fácil y visual de la realidad objetiva de tu entidad, eliminando la aleatoriedad y los sesgos.



Informes

Genera a partir del análisis de los datos los informes de Control Financiero, dando cumplimiento al nuevo marco normativo de Control Interno y con total seguridad jurídica.



Cuadro de mando

Definición de cuadros de mando múltiples: contratos menores, subvenciones, facturas, informes de fiscalización por áreas, materias y submaterias, etc.



Búsquedas semánticas

Búsquedas semánticas en campos múltiples de los informes, auditorías y evidencias. Preparación automática de las remisiones de informes al Pleno y a los distintos OCEX.



Alertas

La configuración de alertas personalizadas facilita un análisis proactivo de los datos en tiempo real y permite la elaboración del plan de acción para la mejora continua.

Cita previa
Más fácil.
Más cerca.

The image shows a blue pen and a smartphone on a wooden surface. In the background, a calendar is visible with the words 'MARCH' and 'SPRING' and a grid of dates. The smartphone screen displays a scheduling application with the following content:

Voluntariado
Gestión Tributaria

SELECCIONE AGENDA

Registro de entrada cita presencial 1
Horario: L-V de 8:30 a 13:00
Primer día disponible: -

Registro de entrada cita presencial 2
Horario: L-V de 8:30 a 13:00
Primer día disponible: -

Registro de entrada cita presencial 3
Horario: L-V de 8:30 a 13:30
Primer día disponible: 07/05/2021

Registro de entrada cita presencial 4
Horario: L-V de 8:30 a 13:30
Primer día disponible: 07/05/2021

DÍAS DISPONIBLES

14/05/2021 - VIERNES

CITAS DISPONIBLES

09:45 10:45 11:15 11:45

Cita previa

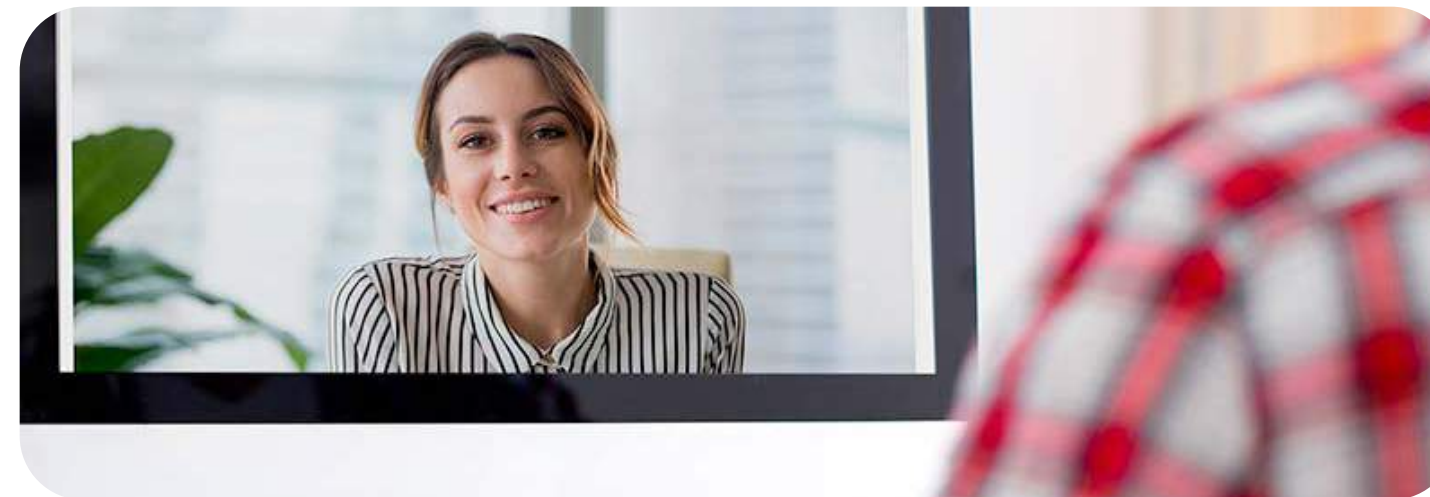
Moderniza la atención a la ciudadanía

La atención a la ciudadanía requiere de orden y previsión. Nuestro módulo de cita previa permite que el ciudadano pueda planificar su cita de forma sencilla y eficiente, evitándose largas e incómodas esperas.



> Planifica la atención al público en las OAC

El sistema muestra al ciudadano las citas disponibles en base a los parámetros configurados (aforo, capacidad de atención, horarios) y le permite reservar cita para ser atendido en la fecha y hora escogida.



> Atención al ciudadano por videoconferencia

Abre en tu administración un canal de atención telemático, ofreciendo al ciudadano la comodidad de ser atendido desde su casa por videoconferencia y evitándole desplazamientos.

Cita previa

Características diferenciales



Atención multicanal

Para cada una de las agendas que configures podrás definir el tipo de atención que vaya a prestarse, pudiendo elegir entre presencial, telefónica o por videoconferencia.

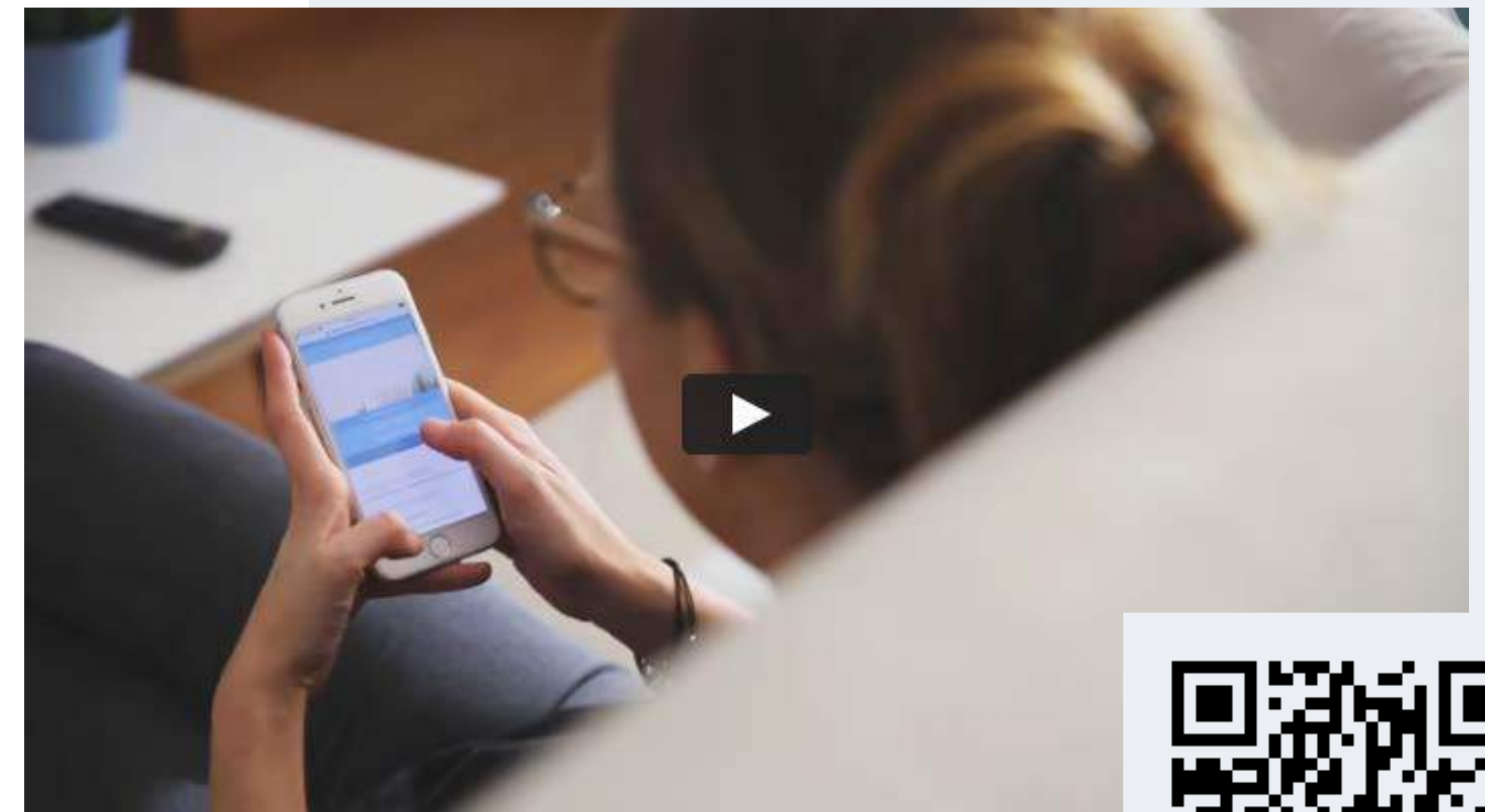


Máxima personalización

A través de una avanzada gestión de agendas puedes configurar el servicio de cita previa para cualquier unidad que preste atención al público.

> Descubre cómo funciona

Descubre cómo puedes prestar un mejor servicio de atención a la ciudadanía.



Herramientas colaborativas

Conectando personas



Herramientas colaborativas

Re-Evoluciona la forma de trabajar

El año 2020 supuso un punto de inflexión, trasladándonos a un escenario donde las herramientas colaborativas pasaron a ser imprescindibles. Una nueva forma de trabajar, más colaborativa, con herramientas tecnológicas que nos permiten comunicarnos desde cualquier lugar de forma eficiente, mediante videoconferencias y chats.



> Mensajería instantánea

El mejor resultado se consigue uniendo la fuerza de todo el equipo. Pásate a una nueva forma de trabajar más eficiente y colaborativa de forma natural, con herramientas cercanas y seguras. Olvida las interminables cadenas de correos y comienza a dirigirte a tus compañeros a través de la mensajería instantánea y los canales creados según tu organización. Comparte archivos en línea, organiza tu espacio creando canales por temas, áreas o proyectos y comparte tu estado con los miembros de tu equipo.



> Videoconferencias

Traslada al mundo digital las reuniones con tus compañeros, sin límites ni barreras, por videoconferencia. Además Gestiona te permite la grabación certificada de sesiones de Órganos Colegiados (plenos, juntas de gobierno, consejos de administración, etc.) y la posibilidad de retransmisión por las redes sociales corporativas de tu entidad.

Herramientas colaborativas

Órganos de gobierno telemáticos

Traslada al mundo digital las reuniones de los órganos de gobierno por videoconferencia, con la posibilidad de grabación certificada y retransmisión por las redes sociales corporativas de tu entidad.

> Grabaciones certificadas

Selecciona si quieres que la reunión se grabe y certifique para acreditar el contenido de la misma con plenas garantías jurídicas.

> Reuniones telemáticas

Programa las convocatorias del órgano para una determinada fecha y hora, con todas las garantías jurídicas.

> Retransmisiones

Retransmite en directo las reuniones de los órganos de gobierno en las redes sociales corporativas de tu entidad.

Herramientas colaborativas

Ventajas de utilizar herramientas colaborativas



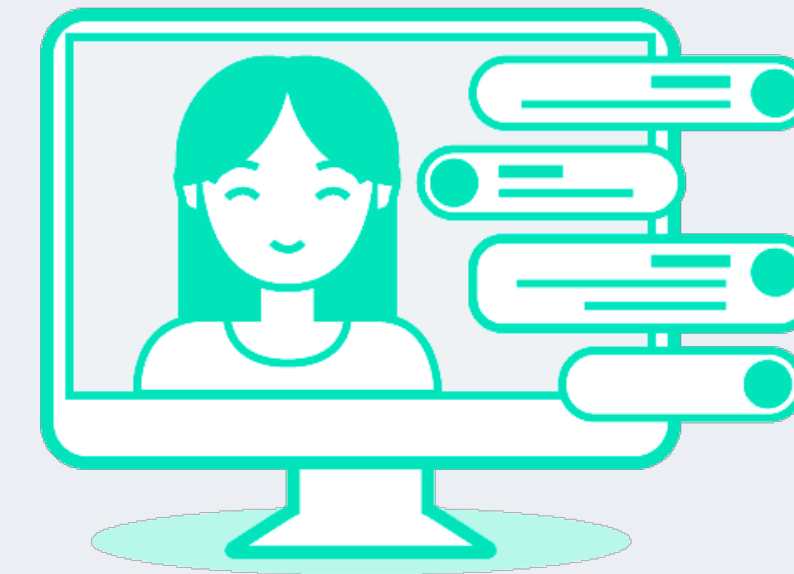
Equipos más eficientes

Optimiza el tiempo, evita reuniones innecesarias y agiliza la toma de decisiones.



Facilita el trabajo

La implantación exitosa del teletrabajo debe ir acompañada de herramientas orientadas a favorecer la comunicación y el rendimiento.



> Servicio de chat integrado

Evita las interminables cadenas de correo y haz más eficiente la comunicación de tu equipo.

Fusiona toda la mensajería interdepartamental e interpersonal en tu entorno de tramitación único. Emplea las mismas herramientas de comunicación de tu día a día en un entorno de trabajo digital seguro y evita cadenas de correo interminables y poco trazables. Unifica los canales de comunicación de tu organización y conéctalo con tu principal espacio de trabajo.

Analítica

La fuerza del dato



Analítica

Toma de decisiones basadas en datos

Uno de los desafíos más importantes a los que se enfrenta el sector público en sus procesos de transformación digital es ser capaz de sacar provecho a los grandes volúmenes de información generada en sus procesos digitales para conseguir una toma de decisiones más rápida y eficiente.



> Analiza el presente y diseña el futuro

Nuestra herramienta de analítica te permite identificar lo relevante dentro de grandes bloques de datos en tiempo real y tomar decisiones basadas en los hechos y con la vista puesta en el futuro.



> Si no lo mides, no mejoras

Medir y analizar es el medio para resolver retos tradicionales y de futuro. Diseña, planifica e impulsa cambios de forma decidida con la seguridad que aporta contar con buenos análisis.



> Al alcance de todos

Nuestra plataforma facilita a los empleados públicos poder acceder de forma sencilla e inmediata a la información, con el fin de analizarla y debatirla en busca de soluciones fundamentadas en datos.

Analítica

¿Qué funcionalidades ofrece nuestro módulo de analítica?

> Analítica corporativa

La analítica se integra de forma nativa en el transaccional de la plataforma para generalizar un poderoso sistema de búsqueda y explotación de datos y democratizar el uso de las herramientas analíticas en la organización.

> Analítica avanzada

Servicios de analítica dirigidos a resolver las necesidades avanzadas de explotación y manejo de los datos que tienen determinados perfiles de la organización (cargos públicos, Secretaría, Intervención, Contratación, Departamento IT, etc.).

> Analítica geoespacial

Integración de capas de visualización que permiten georepresentar los datos en mapas, personalizando los elementos de estudio y llevando el análisis un paso más allá.

> Analítica colaborativa

Elabora tus propios informes y cuadros de mando y compártelos con tu equipo para analizarlos conjuntamente y detectar oportunidades.

> Open Data

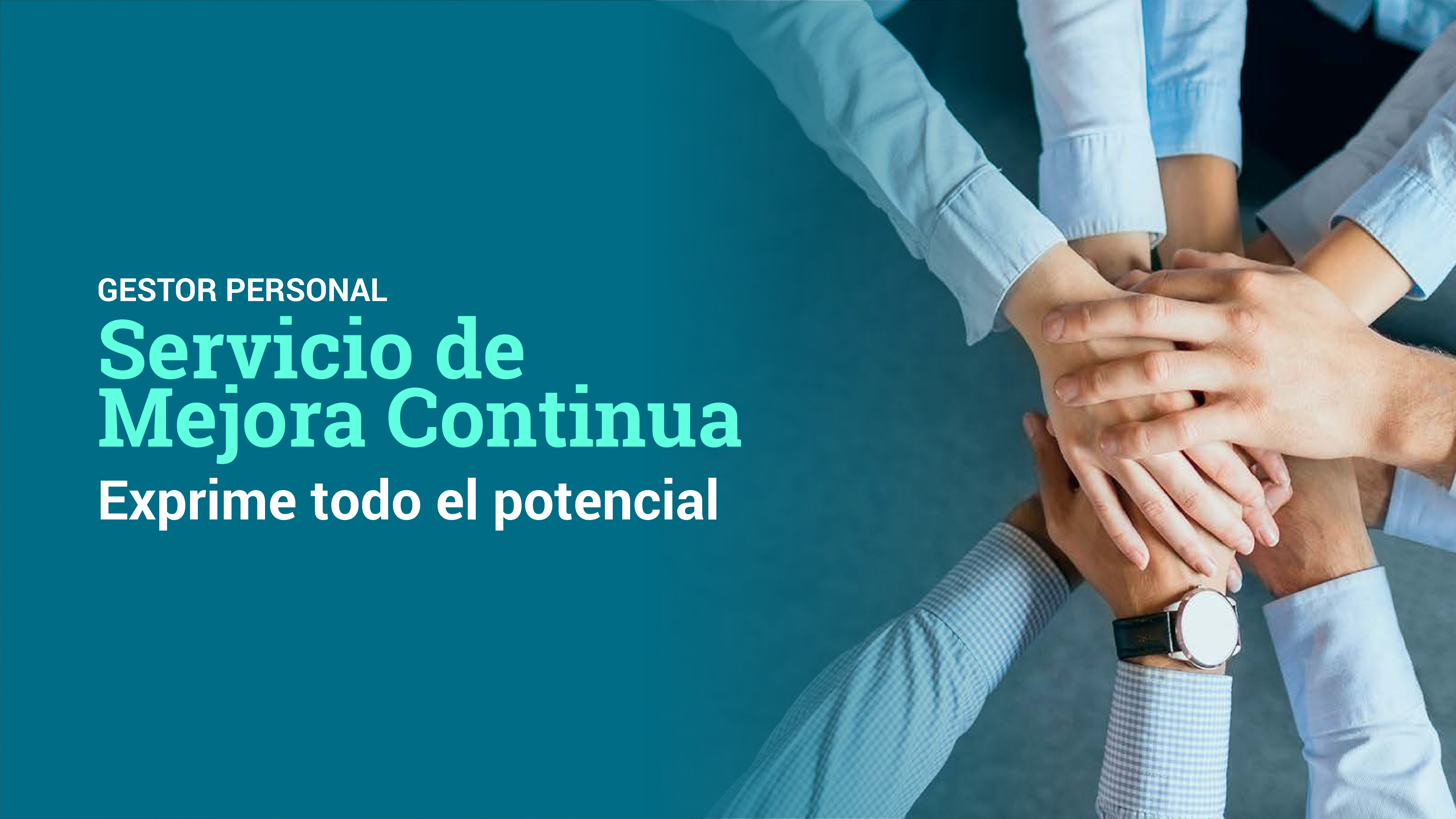
Automatiza la publicación de datos de carácter público en tu sede electrónica o en tu portal de datos abiertos.

> Informes personalizados

Servicio que permite la programación y generación de informes personalizados, así como su distribución a las personas adecuadas a través de los canales idóneos y en el momento preciso.

> Alerting

Servicio de analítica proactiva que, a través del procesamiento automatizado de la información, identifica y alerta de información de interés para la gestión.



GESTOR PERSONAL

Servicio de Mejora Continua

Exprime todo el potencial

Servicio de Mejora Continua

La transformación digital es una carrera de fondo

El rápido y continuo desarrollo de la plataforma Gestiona, los cambios normativos, organizativos y la incorporación de tecnologías emergentes exigen una formación y adaptación constantes. Con el Servicio de Mejora Continua puedes explotar todo el potencial de Gestiona e implementar las nuevas funcionalidades a tu servicio, de la mano de tu gestor especializado.



> Siempre estarás acompañado de un gestor personal

Siempre estarás acompañado de un gestor personal especializado a tu disposición. Una interlocución directa para resolver de forma ágil las cuestiones que se te planteen, y que te ayudará a optimizar el uso de las posibilidades que ofrece la plataforma.



> Sesiones de consultoría y formación presenciales

Garantiza sesiones de formación presenciales para nuevos empleados, cambios de puesto de trabajo, refuerzo de conocimientos, etc. Formaciones en tu entidad y asistencia personalizada por áreas, para reforzar la implantación o para afrontar la puesta en marcha de nuevas funcionalidades.

Nuestro cumplimiento, el mejor aval



Certificación de prestador de Servicios de Confianza Cualificados.



Cumplimiento con ENI.



Sistema de gestión de la calidad certificado en ISO 9001:2015. Sistema de gestión de seguridad y privacidad de la información certificado en ISO 27001 e ISO 27701.



Seguimos
innovando
para ti

