

Tecnologia al teu servei

Junts en la transformació
digital de la teva entitat





Tots els mòduls que necessita la teva administració per complir les lleis 39/2015 i 40/2015 i el Reial decret 203/2021



Compliment amb ENI.



Certificació de prestador de serveis de confiança qualificats.



Sistema de gestió de la qualitat certificat a ISO 9001:2015
Sistema de gestió de seguretat i privacitat de la informació certificat a ISO 27001 i ISO 27701.

> Sede electrónica	4
> Oficina de Asistencia	6
> Gestor de expedientes	8
> Tramitación reglada	10
> Órganos y resoluciones	12
> Control interno	14
> Analítica	16
> Contratación Electrónica	18
> Notificaciones electrónicas	20
> Gestión documental	21
> Firma en la nube	22
> APP móvil	24
> Herramientas colaborativas	25
> Cita previa	26
> Servicio de Mejora Continua	27

Seu electrònica

Oberta on i quan ho necessitis



Activa-la des del
primer minut
amb un sol clic



> Canal de denúncies

> Tràmits en línia

> Carpeta electrònica

> Signatura de tercers

> Pagaments telemàtics

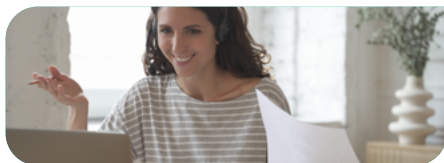
> Informació pública

> Òrgans col·legiats



> Planifica l'atenció al públic a les OAMR

Un sistema de cita prèvia integrat a la teva seu electrònica.



> Atenció al ciutadà per videoconferència

Obre a la teva administració un canal d'atenció telemàtic.



> Videoidentificació

Un sistema innovador i assurances d'identificació facial, per facilitar la relació amb la ciutadania.



> Assistents virtuals conversacionals

Incorpora a la teva seu electrònica un assistent virtual que presta servei al ciutadà les 24 hores.

Oficina d'Assistència

Ajudant les persones



› Models oficials
d'instàncies

› Formularis
intel·ligents

› Còpies digitals
autèntiques

› Funcionaris
habilitats

› Signatura biomètrica

Els teus tràmits
neixen en format
electrònic





**Un registre general
electrònic integrat
de manera nativa
amb SIR**

**Administra i verifica apoderaments
en el Registre Electrònic General
d'Apoderaments**

Integrada amb



SIA.

@podera



Gestor d'expedients

La teva organització. Les teves regles.



El gestor d'expedients líder del mercat



> Transversal

S'integra amb solucions verticals i totes les plataformes de l'Administració General de l'Estat.



> Eficient

Una producció documental organitzada amb circuits de tramitació personalitzables amb facilitat.



> Àgil i intuïtiu

Un potent motor de tramitació que fa fàcil el més complex i permet estalviar molt de temps i esforços.

Què ens diferencia?

> Tramitació híbrida

Adapta Gestiona a les teves necessitats, combina la tramitació lliure amb la tramitació reglada.

> Analítica de dades

Defineix per a cada procediment el seu propi esquema de dades i crea quadres de comandament totalment personalitzats.

> Interoperabilitat

L'única plataforma tecnològica integrada amb tots els serveis comuns de l'AGE

> Auditories

Gestiona té un sistema xifrat d'auditoria i evidències que garanteix el no-repudi de les actuacions administratives.



Controla el cicle complet

Un catàleg d'activitats amb actius semàntics totalment interoperables, segons l'ENI, vinculat al quadre de classificació arxivística de la teva entitat.

Integrat amb



Tramitació reglada

Ara és el teu moment



Gestiona incorpora un poderós motor de tramitació que permet evolucionar en el procés de transformació digital



Apostem per un model mixt i orientat a la dada



› Dues maneres de tramitar a la mateixa plataforma

Combina tramitació lliure amb tramitació reglada en funció de les necessitats i del tipus de procediment.



› De fase a fase. Defineix els teus estats de tramitació

Estableix els teus propis estats de tramitació i adapta'ls a les fases que marca la legislació.



› Explotació i anàlisi de la informació

Defineix per a cada procediment el seu propi esquema de dades i crea quadres de comandament totalment personalitzats.

Automatitza sense límits

La tramitació reglada de Gestiona permet automatitzar de manera molt senzilla les consultes i les verificacions de dades, així com les operacions d'inserció des de sistemes externs o cap a sistemes externs, o eines verticals de l'organització.

Òrgans i resolucions

El teu pont de comandament



Ordena l'adopció de resolucions i
automatitza la gestió dels llibres oficials



> Òrgans col·legiats

Tramita de manera àgil i senzilla des del mòdul d'òrgans col·legiats. Gestiona us permet l'enregistrament certificat de les sessions d'òrgans col·legiats i la possibilitat de retransmissió per les xarxes socials corporatives de la vostra entitat.



> Òrgans unipersonals

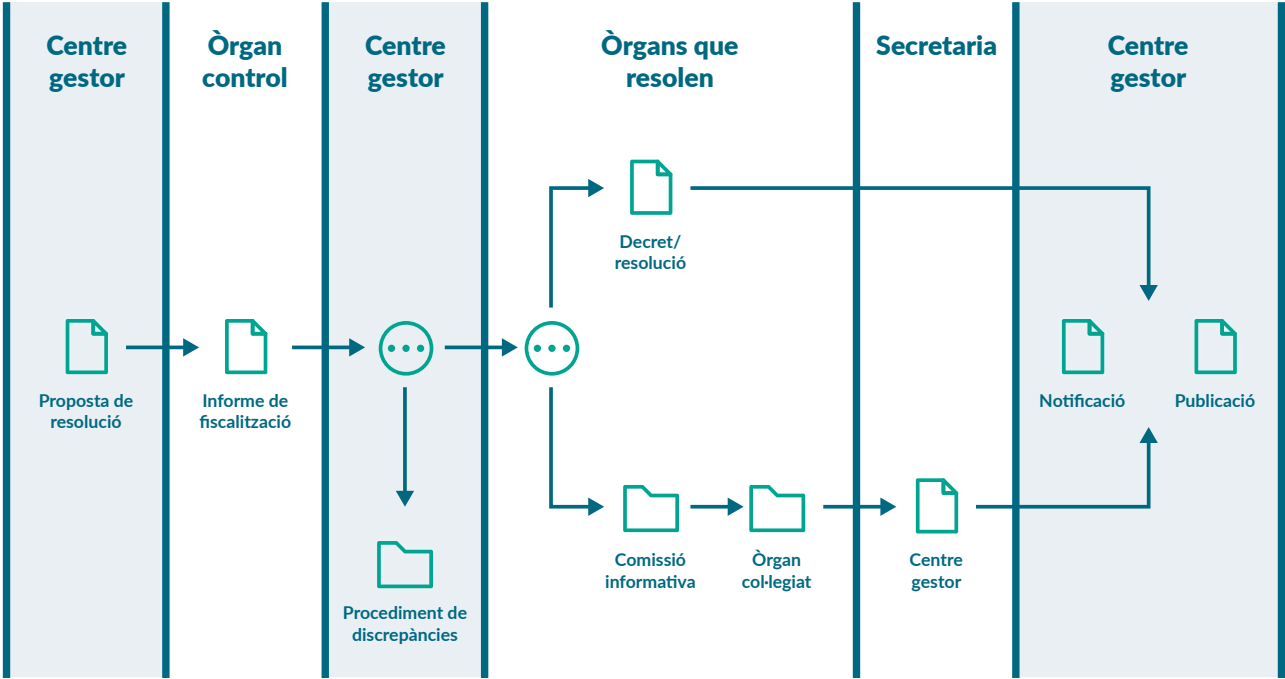
Defineix els òrgans unipersonals de l'entitat, la persona titular de l'òrgan i el personal administratiu de suport.



> Llibres oficials

Crea i automatitza el suport electrònic de tots els llibres oficials.

Màxim rigor i seguretat



Integritat

Integritat entre les propostes emeses i les solucions adoptades.

Automatització

Generació i tramesa dels certificats i notificacions a cada expedient

Seguretat

Confidencialitat, auditoria d'evidències i seguretat.

Control intern

Tecnologia transversal.

Pren el control.



Funció interventora

➤ **Màxima personalització**

➤ **Garanties procedimentals**

➤ **Integrat amb la comptabilitat**

El mòdul permet crear i configurar el model de control intern, personalitzant tots els requisits i criteris de fiscalització, informes i actuacions pròpies de la vostra organització. Amb capacitat per adaptar-se als requeriments i necessitats de qualsevol entitat.

La tramitació reglada garanteix que les propostes fiscalitzades s'enviïn de manera inalterable a l'òrgan de resolució i aquestes s'incorporin automàticament a acords i resolucions.

La integració de Gestiona amb la comptabilitat permet la sincronització de les dades comptables entre les dues plataformes, fet que permet el desenvolupament àgil del treball d'intervenció i de les àrees gestores.

The screenshot displays a web-based form for configuring internal control requirements. The form is titled 'Requisits Bàsics' and contains several sections with checkboxes and dropdown menus for selection. The sections include:

- Requisits Bàsics**: A section for basic requirements, with a checkbox for 'El gasto que se propone a crédito' (The expense proposed is on credit) and a dropdown for 'de 8 de noviembre, que de los a las exigencias del principio de'.
- Que los gastos u obligaciones se proponen al órgano competente**: A section for proposing expenses or obligations to the competent body, with a checkbox for 'Que existe crédito presupuestario y que el presupuesto es el contable, a tal efecto se comprueba que en el siguiente caso'.
- A los efectos de los establecidos en la Disposición Adicional**: A section for the effects of the established in the Additional Provision, with a checkbox for 'Que los gastos u obligaciones se proponen al órgano competente'.
- Que tratándose de un expediente de compromiso de gastos, en fiscalización favorable**: A section for a commitment of expenses, with a checkbox for 'Que estando la disponibilidad de los créditos presupuestarios condicionada'.
- Que no estando adjudicado el contrato de acuerdo con la propuesta formulada por motivada del órgano de contratación al respecto**: A section for a contract not awarded, with a checkbox for 'Que el licitador que se propone como adjudicatario ha presentado la documentación justificativa de las circunstancias a que se refieren las letras a) a c) del artículo 140.1 de la Ley de Contratos del Sector Público que proceden, incluyendo en su caso, la de aquellas otras empresas a cuya capacidad se refiere, o bien, ha acreditado alguna o todas esas circunstancias mediante certificado del Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público o de la correspondiente base de datos nacional de un fondo miembros de la Unión Europea con los datos relevantes autorizados al correspondiente órgano de contratación'.

The form also includes a 'Guardar' (Save) button and a 'Cancelar' (Cancel) button.

Control financer amb eines d'analítica avançada



Control ple

Un model de control intern, basat en tecnologies avançades, que permet l'anàlisi de l'activitat global de l'organització i elimina la necessitat del mostreig.



Objectivitat

Permet una anàlisi en màxima profunditat de manera fàcil i visual de la realitat objectiva de la vostra entitat, eliminant l'aleatorietat i els biaixos.



Cerques semàntiques

Cerques semàntiques en camps múltiples dels informes, auditories i evidències. Preparació automàtica dels enviaments d'informes al Ple i als diferents OCEX.

Analítica

La força de la dada



Pren decisions basades en dades



> Analitza el present i dissenya el futur

Identifica el que és rellevant dins de grans blocs de dades en temps real i pren decisions basades en fets objectius.



> Mesura i millora

Analitza, dissenya i evoluciona amb l'ajuda d'una plataforma de dades governada.



> A l'abast de tothom

Analítiques robustes adaptades a diferents audiències de la dada.

Quines funcionalitats ofereix el nostre mòdul d'analítica?

- › **Analítica corporativa** L'analítica s'integra de manera nativa en el transaccional de la plataforma per generalitzar un poderós sistema de cerca i explotació de dades i democratitzar l'ús de les eines analítiques en l'organització.
- › **Analítica avançada** Serveis d'analítica dirigits a resoldre les necessitats avançades d'explotació i maneig de les dades que tenen determinats perfils de l'organització (càrrecs públics, Secretaria, Intervenció, Contractació, Departament IT, etc.).
- › **Analítica geoespacial** Integració de capes de visualització que permeten georepresentar les dades en mapes, personalitzant els elements d'estudi i portant l'anàlisi un pas més enllà.
- › **Analítica col·laborativa** Elabora els teus propis informes i quadres de comandament i comparteix-los amb el teu equip per analitzar-los conjuntament i detectar oportunitats.
- › **Open Data** Automatitza la publicació de dades de caràcter públic a la teva seu electrònica o al teu portal de dades obertes.
- › **Informes personalitzats** Servei que permet la programació i generació d'informes personalitzats, així com la seva distribució a les persones adequades a través dels canals idonis i en el moment precís.
- › **Alerting** Servei d'analítica proactiva que, a través del processament automatitzat de la informació, identifica i alerta d'informació d'interès per a la gestió.

Contractació electrònica

Eficaços en l'important



Integrat amb la Plataforma de Contractació

De manera molt senzilla pots publicar els teus anuncis a la Plataforma de Contractació del Sector Públic i realitzar licitacions electròniques a l'Espai Virtual de Licitació.

Els licitadors poden presentar les seves ofertes a través de la Plataforma de l'Estat, i una vegada oberts els sobres, la nostra integració s'encarrega de descarregar de manera automàtica les ofertes presentades i incorporar-les a l'expedient.

> Treballa només una vegada

Només has d'introduir les dades una única vegada per generar tota la documentació de l'expedient i publicar els anuncis a la PCSP.

> Analitza i planifica

Vista centralitzada en els expedients de contractació i un quadre de comandament específic per a l'explotació i la cerca de dades.

Integrat amb la resta d'administracions

Proposta d'adjudicació

Adjudicació

Formalització del contracte

Portal de transparència



Verificació d'estar al corrent de pagaments

Integrat amb la Plataforma d'Intermediació de Dades per a les verificacions d'estar al corrent de pagaments amb l'**Agència Tributària** i la **Tresoreria General de la Seguretat Social**.



Tramesa de contractes a altres administracions

Tramesa de la informació requerida pel **Tribunal de Comptes** i el **Registre Telemàtic de Contractes de l'IGAE**



Controla tota l'execució del contracte

- > Modificacions del contracte
- > Revisions de preus
- > Lliuraments parcials i liquidacions
- > Abonaments a compte
- > Indemnitzacions
- > Certificacions
- > Devolucions de garanties
- > Pròrrogues del contracte

Notificacions electròniques

Tots els camins, totes les garanties.

1



Un registre electrònic connectat amb la resta d'administracions

Notificacions integrades amb Centres d'Impressió i Ensobrat



	Seu electrònica	Punt d'accés general i/o DEHú	Paper	SIR (en cas d'AP)	BOE (en cas d'infructuoses)
> Notificació electrònica	✓	✓			
> Notificació en paper	✓	✓	✓		✓
> Altres comunicacions electròniques	✓	✓		✓	
> Altres comunicacions en paper	✓	✓	✓		



Impressió i ensobrament



Tramesa postal



Tauler Edictal Únic del BOE

Gestió documental

Organitza des de l'origen fins a l'arxiu electrònic únic



Metadades obligatòries i metadades de gestió

Gestiona recull les metadades mínimes obligatòries indicades a les NTI de document electrònic i expedient electrònic, utilitzant l'e-EMGDE.

A més, Gestiona facilita eines per incloure als seus expedients i documents estructures de dades i metadades complementàries per enriquir-ne la descripció i facilitar la gestió, recuperació i preservació a llarg termini.

La nostra gestió documental garanteix la generació de **Paquets SIP**.



Integrat amb

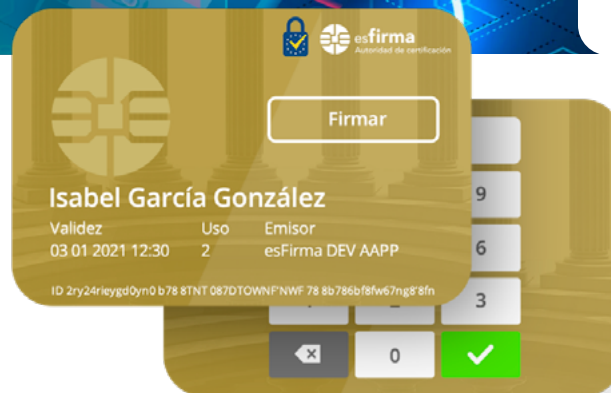


Signatura al núvol

Sense límits.
Ràpid i segur.



Oblida't de targetes,
lectors i certificats
instal·lats al
navegador



Simplifiquem la gestió de certificats electrònics

esFirma, la nostra autoritat de certificació, permet als nostres clients poder autoproveir-se de tots els certificats que necessitin per al desenvolupament de la seva activitat.



Segell electrònic



Certificats de
persona física



Certificats de persona
física amb pseudònim



Segell de temps

Signa amb total seguretat i garantia



> Doble factor

Es comprova la identitat del signant mitjançant dos mecanismes diferents, minimitzant el risc d'ús fraudulent del sistema.



> *Hardware security module*

El maquinari emprat per a la generació, la custòdia i la protecció de les signatures és el *Hardware security module* (HSM).



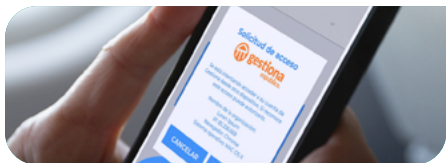
> Sistema segur i usable

La gestió centralitzada dels certificats de signatura constitueix un sistema més segur i usable.

Signatura al mòbil des de qualsevol lloc

App mòbil

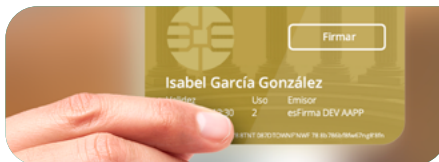
El control a la mà



> Control d'accés des de l'app

Si es detecta un intent d'accés a Gestiona amb el teu compte des d'un dispositiu que no sigui de la teva confiança t'enviarem una alerta al mòbil.

Treballa amb
Gestiona des de
qualsevol lloc



> Signa i valida documents

Des de l'app pots validar documents i signar de manera massiva al núvol amb la targeta virtual d'esFirma.



Multientitat

Et permet configurar diverses entitats i triar en cada moment l'entitat amb la qual vols treballar.



Multidispositiu

Aplicació disponible per a dispositius mòbils i tauletes Android i iOS.

Eines col·laboratives

Connectant persones



Reevoluciona la manera de treballar

› Programa videoconferències

Programa les reunions per a una determinada data i hora i envia invitacions per correu electrònic.

› Convida ciutadans i empreses

Convida ciutadans i empreses podent establir diferents nivells d'identificació per accedir a la reunió (accés lliure, accés amb certificat digital...).

› Tria enregistrament certificat

Selecciona si vols que la reunió s'enregistri i se certifiqui per acreditar-ne el contingut amb plenes garanties jurídiques.

› Retransmet en directe

Permet retransmetre actes públics en directe per les xarxes socials corporatives de la teva entitat.

› Servei de missatgeria instantània

Comparteix arxius en línia, organitza el teu espai creant canals per temes, àrees o projectes i comparteix el teu estat amb els membres del teu equip.

Cita prèvia

Més fàcil.

Més a prop.

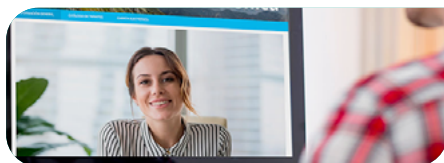


Modernitza l'atenció a la ciutadania



> Planifica l'atenció al públic a les OAC

El sistema mostra al ciutadà les cites disponibles segons l'aforament, la capacitat d'atenció i els horaris, i li permet reservar cita per ser atès en la data i hora escollida.



> Atenció al ciutadà per videoconferència

Obre un canal d'atenció telemàtic, que ofereix al ciutadà la comoditat de ser atès des de casa seva per videoconferència.



Màxima personalització

Gestió d'agenda per a qualsevol unitat que requereixi serveis de cita prèvia.



Atenció multicanal

Defineix el tipus d'atenció que es prestarà: presencial, telefònica o per videoconferència.

Servei de Millora Contínua

Esprem tot el potencial



La transformació digital és
una cursa de fons



› Acompanyat del teu gestor personal

Una interlocució directa per resoldre de manera àgil les qüestions que se't plantegin, i que t'ajudarà a optimitzar l'ús de les possibilitats que ofereix la plataforma.



› Sessions de consultoria i formació

Formacions de reforç a la teva entitat i assistència personalitzada per àrees.



› Serveis de suport especialitzat

En matèries de contractació, control intern, gestió documental, etc.

Continuem
innovant
per a tu



976 300 110

gestiona@espublico.com

www.espublicogestiona.com

