



# Tecnología a tu servicio

Juntos en la transformación  
digital de tu entidad





# Todos los módulos que necesita tu administración para cumplir con las Leyes 39/2015, 40/2015 y el Real Decreto 203/2021



Cumplimiento con ENI.



Certificación de proveedor de Servicios de Confianza Cualificados.



Sistema de gestión ambiental ISO 14001:2015



Sistema de gestión de la calidad certificado en ISO 9001:2015. Sistema de gestión de seguridad y privacidad de la información certificado en ISO 27001 e ISO 27701. ISO 22301: Gestión de Continuidad de Negocio. ISO 27017: Código de prácticas para los controles de seguridad de la información basados para los servicios en nube." ISO 27018: "Código de práctica para la protección de identificación personal en nubes públicas"

- › Sede electrónica 4
- › Oficina de Asistencia 6
- › Gestor de expedientes 8
- › Tramitación reglada 10
- › Órganos y resoluciones 12
- › Control interno 14
- › Analítica 16
- › Contratación Electrónica 18
- › Notificaciones electrónicas 20
- › Gestión documental 21
- › Firma en la nube 22
- › APP móvil 24
- › Herramientas colaborativas 25
- › Cita previa 26
- › Servicio de Mejora Continua 27
- › Academy 28
- › Gestión de ingresos 29
- › Padrón de habitantes y territorio 30

# Sede electrónica

## Abierta donde y cuando la necesitas

Actívala desde el primer minuto a golpe de click



› Portal tributario

› Portal de empadronamiento

› Canal de denuncias

› Trámites online

› Carpeta electrónica

› Firma de terceros

› Pagos telemáticos

› Información pública

› Órganos colegiados

> Sede electrónica



> Planifica la atención al público en las OAMR

Un sistema de cita previa integrado en tu sede electrónica.



> Atención al ciudadano por videoconferencia

Abre en tu administración un canal de atención telemático.



> Chatbots conversacionales

Incorpora en tu sede electrónica un asistente virtual que presta servicio al ciudadano las 24 horas.

Integrada con

representa

clove

apodera

Datos

# Oficina de Asistencia

## Ayudando a las personas



› Modelos oficiales  
de instancias

› Formularios  
inteligentes

› Copias digitales  
auténticas

› Funcionarios  
habilitados

› Firma biométrica

› Datáfonos, TPV

Tus trámites nacen en  
formato electrónico





**Integra la validación de representantes a través del servicio común Representa de la AGE**

**Un registro general electrónico integrado de manera nativa con SIR**

**Gestiona y consulta apoderamientos directamente desde el Registro Electrónico de Apoderamientos**

Integrada con



# Gestor de expedientes

Tu organización.  
Tus reglas.



El gestor de expedientes  
líder del mercado



## > Transversal

Se integra con soluciones verticales y con todas las plataformas de la Administración General del Estado.



## > Eficiente

Una producción documental organizada con circuitos de tramitación fácilmente personalizables.



## > Ágil e intuitivo

Un potente motor de tramitación que hace fácil lo más complejo y permite ahorrar mucho tiempo y esfuerzos.

# ¿Qué nos diferencia?

- › **Tramitación híbrida** Adapta Gestiona a tus necesidades, combina la tramitación libre con la tramitación reglada.
- › **Analítica de datos** Define para cada procedimiento su propio esquema de datos y crea cuadros de mando totalmente personalizados.
- › **Interoperabilidad** La única plataforma tecnológica integrada nativamente con todos los servicios comunes de la AGE
- › **Auditorías** Gestiona realiza un sistema cifrado de auditoría y evidencias que garantiza el no repudio de las actuaciones administrativas.
- › **Integración nativa** Integrado con el resto de módulos y servicios de la suite como Territorio, Padrón de Habitantes y Gestión de Ingresos.



## Controla el ciclo completo

Un catálogo de actividades con activos semánticos totalmente interoperables, conforme a ENI, vinculado al cuadro de clasificación archivística de tu entidad.

Integrado con



# Tramitación reglada

## Ahora es tu momento



Gestiona incorpora un poderoso motor de tramitación que permite evolucionar en el proceso de transformación digital



# Apostamos por un modelo mixto y orientado al dato



## > Dos modos de tramitar en la misma plataforma

Combina tramitación libre con tramitación reglada en función de tus necesidades y del tipo de procedimiento.



## > De fase a fase. Define tus estados de tramitación

Establece tus propios estados de tramitación y adáptalos a las fases que marca la legislación.



## > Explotación y análisis de la información

Define para cada procedimiento su propio esquema de datos y crea cuadros de mando totalmente personalizados.

# Automatiza sin límites

La tramitación reglada de Gestiona permite automatizar de forma muy sencilla las consultas y verificaciones de datos, así como las operaciones de inserción desde o hacia sistemas externos, o herramientas verticales de la organización.

Integrado con  
 carpeta Ciudadana

# Órganos y resoluciones

## Tu puente de mando



Ordena la adopción de resoluciones y automatiza la gestión de los libros oficiales



### › Órganos colegiados

Tramita de una manera ágil y sencilla desde el módulo de órganos colegiados. Gestiona te permite la grabación certificada de las sesiones de Órganos Colegiados y la posibilidad de retransmisión por las redes sociales corporativas de tu entidad.



### › Órganos unipersonales

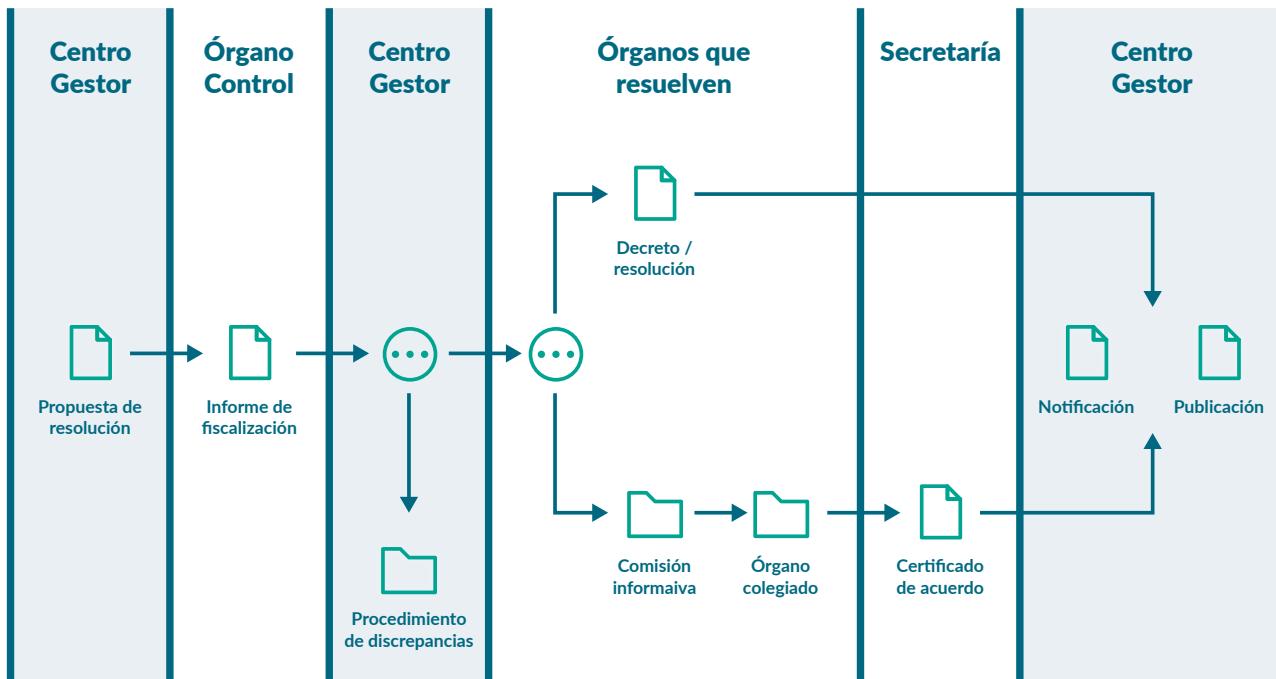
Define los órganos unipersonales de la entidad, la persona titular del órgano y el personal administrativo de apoyo.



### › Libros oficiales

Crea y automatiza la llevanza electrónica de todos los libros oficiales.

# Máximo rigor y seguridad



## Integridad

Integridad entre las propuestas emitidas y las soluciones adoptadas.

## Automatización

Generación y envío de los certificados y notificaciones a cada expediente

## Seguridad

Confidencialidad, auditoría de evidencias y seguridad.

# Control interno

## Tecnología transversal. Toma el control.



# Función interventora

- › Máxima personalización
  - › Garantías procedimentales
  - › Integrado con la contabilidad

El módulo permite crear y configurar el Modelo de Control Interno, personalizando todos los requisitos y criterios de fiscalización, informes y actuaciones propias de tu organización. Con capacidad para adaptarse a los requerimientos y necesidades de cualquier entidad.

La tramitación reglada garantiza que las propuestas fiscalizadas se remitan de manera inalterable al órgano de resolución y estas se incorporen automáticamente en acuerdos y resoluciones.

La integración de Gestiona con la contabilidad permite la sincronización de los datos contables entre las dos plataformas, permitiendo el desarrollo ágil del trabajo de intervención y de las áreas gestoras.

## Control Financiero con herramientas de análítica avanzada



### Control pleno

Un modelo de Control Interno, apoyado en tecnologías avanzadas, que permite el análisis de la actividad global de la organización y elimina la necesidad del muestreo.



### Objetividad

Permite un análisis en máxima profundidad de manera fácil y visual de la realidad objetiva de tu entidad, eliminando la aleatoriedad y los sesgos.



### Búsquedas semánticas

Búsquedas semánticas en campos múltiples de los informes, auditorías y evidencias. Preparación automática de las remisiones de informes al Pleno y a los distintos OCEX.

# Analítica

## La fuerza del dato



### > Analiza el presente y diseña el futuro

Identifica lo relevante dentro de grandes bloques de datos en tiempo real y toma decisiones basadas en hechos objetivos.



### > Mide y mejora

Analiza, diseña y evoluciona con la ayuda de una plataforma de datos gobernada.



### > Al alcance de todos

Análíticas robustas adaptadas a diferentes audiencias del dato.



# ¿Qué funcionalidades ofrece nuestro módulo de analítica?

Toma decisiones basadas en datos

> Analítica corporativa

> Analítica avanzada

> Analítica geoespacial

> Analítica colaborativa

> Open Data

> Informes personalizados



# Contratación Electrónica

## Efícaces en lo importante



## Integrado con la Plataforma de Contratación

De forma muy sencilla puedes publicar tus anuncios en la Plataforma de Contratación del Sector Público y realizar licitaciones electrónicas en el Espacio Virtual de Licitación.

Los licitadores pueden presentar sus ofertas a través de la Plataforma del Estado, y una vez abiertos los sobres, nuestra integración se encarga de descargar de forma automática las ofertas presentadas e incorporarlas al expediente.

Soporte especializado en materia de contratación

### > Trabaja sólo una vez

Sólo tendrás que introducir los datos una única vez para generar toda la documentación del expediente y publicar los anuncios en la PCSP.

### > Analiza y planifica

Vista centralizada en los expedientes de contratación y un cuadro de mando específico para la explotación y búsqueda de datos.

The screenshot shows the official website of the Spanish State's Electronic Procurement Platform (Plataforma de Contratación del Sector Público). It features a search function and links for 'Perfiles Contractuales', 'Empresas', 'Organismos Públicos', 'Verificar CSV', 'Información', 'Contacto', and 'Buscador'. A QR code is visible at the top right. The main content area shows an open bid document (Expediente 45018006) for a service contract worth 80,100.00 Euros, valid until 12/09/2018 16:30. It includes sections for 'Organización de lalicitación', 'Resumen Licitación', and 'Definición del Objeto del Contrato', which specifies 'Obras' (Works) and 'Montaña' (Mountain). A note mentions 'Damas de honor/hermanas en la planta 1 de la sede del ayuntamiento por desprendimientos graves debido a tormentas reiteradas' (Honorary dams/mountain peaks due to repeated severe storms). At the bottom, there's a section for 'Utilizar Lotes' (Use Lots) and a note about products related to agriculture, forestry, and fisheries.

# Integrado con el resto de administraciones

Propuesta de adjudicación

Adjudicación

Formalización del contrato

Portal de transparencia



## Verificación de corriente de pagos

Integrado con la Plataforma de Intermediación de Datos para las verificaciones de estar al corriente de pagos con la [Agencia Tributaria y Tesorería General de la Seguridad Social](#).



## Remisión de contratos a otras administraciones

Remisión de la información requerida por el [Tribunal de Cuentas](#) y el [Registro Telemático de Contratos de la IGAE](#).



# Controla toda la ejecución del contrato

- > Modificaciones del contrato
- > Revisiones de precios
- > Entregas parciales y liquidaciones
- > Abonos a cuenta
- > Indemnizaciones
- > Certificaciones
- > Devoluciones de garantías
- > Prórrogas del contrato

# Notificaciones electrónicas

Todos los caminos,  
todas las garantías.

1



Un registro electrónico conectado  
con el resto de administraciones

Notificaciones integradas con  
Centros de Impresión y Ensobrado

	Sede electrónica	Punto de Acceso General y/o DEHú	Papel	SIR (en caso de AAPP)	BOE (en caso de infructuosas)
› Notificación Electrónica	✓	✓			
› Notificación en Papel	✓	✓	✓		✓
› Otras comunicaciones electrónicas	✓	✓		✓	
› Otras comunicaciones en papel	✓	✓	✓		



NOTIFICA

dehú



Impresión y  
ensobrado



Envío Postal



Tablón Edictal  
Único del BOE

# Gestión documental

## Organiza desde el origen hasta el archivo electrónico único



## Metadatos obligatorios y metadatos de gestión

Gestiona recoge los metadatos mínimos obligatorios indicados en las NTIs de Documento Electrónico y Expediente electrónico, utilizando el e-EMGDE.

Además Gestiona, facilita herramientas para incluir en sus expedientes y documentos estructuras de datos y metadatos complementarios para enriquecer su descripción y facilitar la gestión, recuperación y preservación a largo plazo.

Nuestra gestión documental garantiza la generación de **Paquetes SIP**.

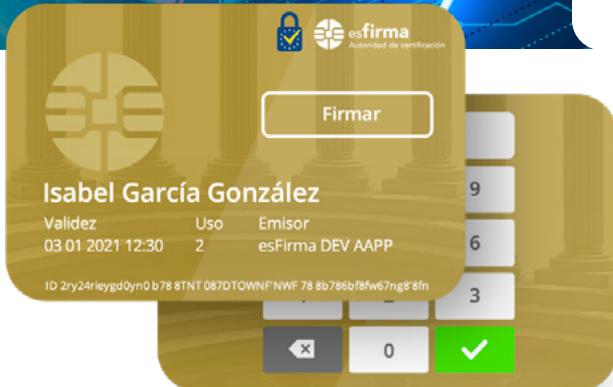
## Integrado con



# Firma en la nube

## Sin límites. Rápido y seguro.

Olvídate de tarjetas,  
lectores y certificados  
instalados en el  
navegador



### Simplificamos la gestión de certificados electrónicos

esFirma, nuestra autoridad de certificación, permite a nuestros clientes poder autoprovisionarse de todos los certificados que necesiten para el desarrollo de su actividad.



Sello electrónico



Certificados de persona física



Certificados de persona física con seudónimo



Sello de tiempo

## Firma con total seguridad y garantía



### > Doble factor

Se comprueba la identidad del firmante mediante dos mecanismos diferentes, minimizando el riesgo de uso fraudulento del sistema.



### > Hardware Security Module

El hardware empleado para la generación, custodia y protección de las firmas es un Hardware Security Module (HSM).



### > Sistema seguro y usable

La gestión centralizada de los certificados de firma constituye un sistema más seguro y usable.



# APP móvil

## El control en tu mano



Trabaja con Gestiona desde cualquier lugar

### Control de acceso

Con la APP esPublico Gestiona, tu móvil se convierte en la llave de acceso a la plataforma Gestiona.

### Buscador avanzado

Búsquedas rápidas por asunto, dirección, número, procedimiento, fecha o terceros, facilitando la localización de expedientes específicos.

### Documentos organizados y visuales

Información clara, identificando estados de tramitación por colores para distinguir entre lo pendiente y lo firmado.

### Menú de expedientes

Con apartados claros como abiertos, favoritos, cerrados y accesos recientes para una gestión ágil.

### Firma y valida documentos

Desde la APP puedes validar documentos y firmar de forma masiva en la nube con tu tarjeta virtual de esFirma.

### Carga multimedia desde el móvil

Posibilidad de subir fotos, videos y documentos directamente desde cualquier lugar.



### Multientidad

Te permite configurar varias entidades y elegir en cada momento la entidad con la que deseas trabajar sin salir de la aplicación.



### Multidispositivo

Aplicación disponible para dispositivos móviles y tablets Android e IOS en Google Play y AppStore.

# Herramientas colaborativas

## Conectando personas



Re-Evoluciona la forma de trabajar

› Programa videoconferencias

› Elige grabación certificada

› Retransmite en directo

› Invita a ciudadanos y empresas

› Servicio de mensajería instantánea



# Cita previa

## Más fácil. Más cerca.



### Moderniza la atención a la ciudadanía



#### > Planifica la atención al público en las OAC

El sistema muestra al ciudadano las citas disponibles según aforo, capacidad de atención, horarios, y le permite reservar cita para ser atendido en la fecha y hora escogida.



#### > Atención al ciudadano por videoconferencia

Abre un canal de atención telemático, ofreciendo al ciudadano la comodidad de ser atendido por videoconferencia.



#### Máxima personalización

Gestión de agendas para cualquier unidad que requiera servicios de cita previa.



#### Atención multicanal

Define el tipo de atención que se vaya a prestar: presencial, telefónica o por video conferencia.

# Servicio de Mejora Continua

## Exprime todo el potencial



La transformación digital es una carrera de fondo



### › Acompañado por tu gestor personal

Una interlocución directa para resolver de forma ágil las cuestiones que se te planteen, y que te ayudará a optimizar el uso de las posibilidades que ofrece la plataforma.



### › Sesiones de consultoría y formación

Formaciones de refuerzo en tu entidad y asistencia personalizada por áreas.



### › Servicios de soporte especializado

En materias de contratación, control interno, gestión documental, etc.

# Academy

La transformación digital  
es mucho más que tecnología



Nuestra propuesta de capacitación se centra  
en las personas como agentes del cambio



## Formación para todos

Acceso libre a seminarios y a la plataforma online para capacitar a todos los usuarios.



## Cursos adaptados y personalizados

Formación personalizada para las necesidades específicas de cada categoría profesional.



## Programas de certificación

Formación avanzada para perfiles de alta especialización con acceso a la comunidad

**+200.000**

usuarios de alta en  
plataforma e-learning

**+100**

cursos y planes de  
aprendizaje activos

**+300**

usuarios participan en la  
comunidad Gestiona Avanza

# Gestión de ingresos

El nuevo impulso para la gestión tributaria municipal



Transforma la gestión económica de tu ayuntamiento y sitúa al ciudadano en el centro de la experiencia



## › Oficina Virtual Tributarial

El ciudadano puede autoliquidar sus tributos (impuestos como plusvalía o ICIO y tasas municipales) desde cualquier dispositivo, en cualquier momento, con total transparencia y seguridad.



## › Integración fluida con la plataforma Gestiona

Conexión nativa con tu gestor de expedientes, padrón de habitantes, gestión territorial y pasarelas bancarias como RedSys.



## › Atención presencial integrada

Los empleados municipales pueden tramitar, firmar electrónicamente y cobrar desde un único entorno integrado que permite pagos con datáfono y envío de carta de pago con código QR, para pago directo desde el móvil.

# Padrón de habitantes y territorio

El padrón municipal, al servicio de la  
tramitación administrativa



Transforma la gestión de tu ayuntamiento  
y conecta con la ciudadanía

Presentamos nuestro nuevo Padrón de Habitantes y su potente módulo de territorio, dos componentes clave diseñados para revolucionar la gestión municipal **dentro de Gestiona Aplicaciones**.

Este sistema moderno, rápido y potente ha sido desarrollado para ahorrar tiempo, aportar seguridad jurídica y facilitar la autogestión ciudadana mediante la Oficina Virtual.



> Padrón de habitantes y territorio



> Nuevo Padrón de Habitantes Integrado

Aplicación completamente desarrollada dentro de Gestiona. Automatiza los trámites de inscripción, baja o modificación sin duplicidades ni introducción manual de datos.



> Módulo de Territorio Avanzado

Incorpora una dimensión geoanalítica completa en la gestión municipal. A través de mapas interactivos, enlaza cada vivienda con su referencia catastral. Está conectado con Catastro, Google Maps y Street View, lo que permite una visión precisa y actualizada del territorio.



> Oficina Virtual de Padrón

Facilita la autogestión de trámites padronales por parte de la ciudadanía. Desde la sede electrónica, se pueden gestionar cambios de residencia, actualización de datos y emisión de certificados, de forma cómoda, rápida y segura.



> Analítica de Datos y Cuadros de Mando

Incluye potentes herramientas de analítica y geoanalítica para una gestión más estratégica. Los cuadros de mando permiten visualizar indicadores como densidad poblacional, envejecimiento, atracción de población y nivel de ocupación de las viviendas.

Integrado con:



# Seguimos innovando para ti



976 300 110

gestiona@espublico.com

[www.espublicogestiona.com](http://www.espublicogestiona.com)

