

# Tecnología a tu servicio

Juntos en la transformación  
digital de tu entidad

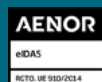




# Todos los módulos que necesita tu administración para cumplir con las Leyes 39/2015, 40/2015 y el Real Decreto 203/2021



Cumplimiento con ENI.



Certificación de prestador de Servicios de Confianza Cualificados.



Sistema de gestión ambiental ISO 14001:2015



Sistema de gestión de la calidad certificado en ISO 9001:2015. Sistema de gestión de seguridad y privacidad de la información certificado en ISO 27001 e ISO 27701. ISO 22301: Gestión de Continuidad de Negocio. ISO 27017: Código de prácticas para los controles de seguridad de la información basados para los servicios en nube." ISO 27018: "Código de práctica para la protección de identificación personal en nubes públicas"

# Productos y Servicios

La plataforma líder en el sector público donde todas nuestras soluciones se integran perfectamente entre sí

## PLATAFORMA GESTIONA

- > Gestión documental 5
- > Sede electrónica 6
- > Oficina de Asistencia 8
- > Gestor de expedientes 10
- > Firma en la nube 12
- > Órganos y resoluciones 14
- > Notificaciones electrónicas 16
- > APP móvil 17

## SEGUNDA GENERACIÓN

- > Control interno 18
- > Analítica 20
- > Contratación Pública 22
- > Tramitación reglada 24
- > Cita previa 26
- > Herramientas colaborativas 27

## GESTIONA APLICACIONES

- > Audio Vídeo Actas 28
- > Gestión de ingresos 29
- > Padrón de habitantes y territorio 30
- > Policía Local 32

## SERVICIOS PERSONALIZADOS

- > Certificaciones esPublico 34
- > Servicio de Mejora Continua 35

# Gestión documental

## Organiza desde el origen hasta el archivo electrónico único



## Metadatos obligatorios y metadatos de gestión

Gestiona recoge los metadatos mínimos obligatorios indicados en las NTIs de Documento Electrónico y Expediente electrónico, utilizando el e-EMGDE.

Además Gestiona, facilita herramientas para incluir en sus expedientes y documentos estructuras de datos y metadatos complementarios para enriquecer su descripción y facilitar la gestión, recuperación y preservación a largo plazo.

Nuestra gestión documental garantiza la generación de **Paquetes SIP**.

The image displays three overlapping spreadsheets, likely representing the 'Paquetes SIP' mentioned in the text. Each spreadsheet has a header row with columns for 'ELEMENTO', 'OBLIGATORIOS', and 'OPCIONALES'. The rows contain detailed metadata information for various document elements, including their identifiers, required status, and optional status. The spreadsheets are presented in a 3D perspective, showing they are part of a larger set of data.

Integrado con



# Sede electrónica

## Abierta donde y cuando la necesitas



Actívala desde el primer minuto a golpe de click



> Portal tributario

> Portal de empadronamiento

> Canal de denuncias

> Trámites online

> Carpeta electrónica

> Firma de terceros

> Pagos telemáticos

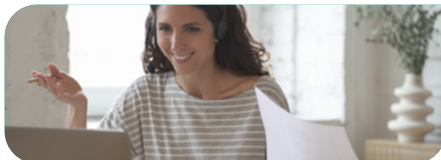
> Información pública

> Órganos colegiados



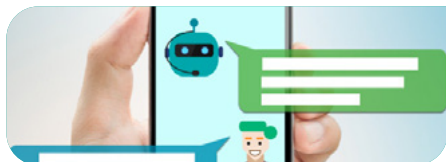
### > Planifica la atención al público en las OAMR

Un sistema de cita previa integrado en tu sede electrónica.



### > Atención al ciudadano por videoconferencia

Abre en tu administración un canal de atención telemático.



### > Chatbots conversacionales

Incorpora en tu sede electrónica un asistente virtual que presta servicio al ciudadano las 24 horas.

# Oficina de Asistencia

## Ayudando a las personas



> Modelos oficiales de instancias

> Formularios inteligentes

> Copias digitales auténticas

> Funcionarios habilitados

> Firma biométrica

> Datáfonos, TPV

Tus trámites nacen en formato electrónico





**Un registro general electrónico integrado de manera nativa con SIR**

**Integra la validación de representantes a través del servicio común Representa de la AGE**

**Gestiona y consulta apoderamientos directamente desde el Registro Electrónico de Apoderamientos**

Integrada con



# Gestor de expedientes

Tu organización.  
Tus reglas.



## El gestor de expedientes líder del mercado



### > Transversal

Se integra con soluciones verticales y con todas las plataformas de la Administración General del Estado.



### > Eficiente

Una producción documental organizada con circuitos de tramitación fácilmente personalizables.



### > Ágil e intuitivo

Un potente motor de tramitación que hace fácil lo más complejo y permite ahorrar mucho tiempo y esfuerzos.

# ¿Qué nos diferencia?

- > **Tramitación híbrida** Adapta Gestiona a tus necesidades, combina la tramitación libre con la tramitación reglada.
- > **Analítica de datos** Define para cada procedimiento su propio esquema de datos y crea cuadros de mando totalmente personalizados.
- > **Interoperabilidad** La única plataforma tecnológica integrada nativamente con todos los servicios comunes de la AGE
- > **Auditorías** Gestiona realiza un sistema cifrado de auditoría y evidencias que garantiza el no repudio de las actuaciones administrativas.
- > **Integración nativa** Integrado con el resto de módulos y servicios de la suite como Territorio, Padrón de Habitantes y Gestión de Ingresos.



## Controla el ciclo completo

Un catálogo de actividades con activos semánticos totalmente interoperables, conforme a ENI, vinculado al cuadro de clasificación archivística de tu entidad.

Integrado con



# Firma en la nube

Sin límites.  
Rápido y seguro.



Olvídate de tarjetas,  
lectores y certificados  
instalados en el  
navegador



## Simplificamos la gestión de certificados electrónicos

esFirma, nuestra autoridad de certificación, permite a nuestros clientes poder autoprovisionarse de todos los certificados que necesiten para el desarrollo de su actividad.



Sello electrónico



Certificados de persona física



Certificados de persona física con seudónimo



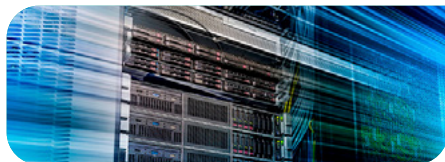
Sello de tiempo

## Firma con total seguridad y garantía



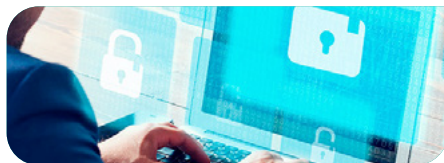
### > Doble factor

Se comprueba la identidad del firmante mediante dos mecanismos diferentes, minimizando el riesgo de uso fraudulento del sistema.



### > Hardware Security Module

El hardware empleado para la generación, custodia y protección de las firmas es un Hardware Security Module (HSM).



### > Sistema seguro y usable

La gestión centralizada de los certificados de firma constituye un sistema más seguro y usable.



# Órganos y resoluciones

## Tu puente de mando



### Ordena la adopción de resoluciones y automatiza la gestión de los libros oficiales



#### > Órganos colegiados

Tramita de una manera ágil y sencilla desde el módulo de órganos colegiados. Gestiona te permite la grabación certificada de las sesiones de Órganos Colegiados y la posibilidad de retransmisión por las redes sociales corporativas de tu entidad.



#### > Órganos unipersonales

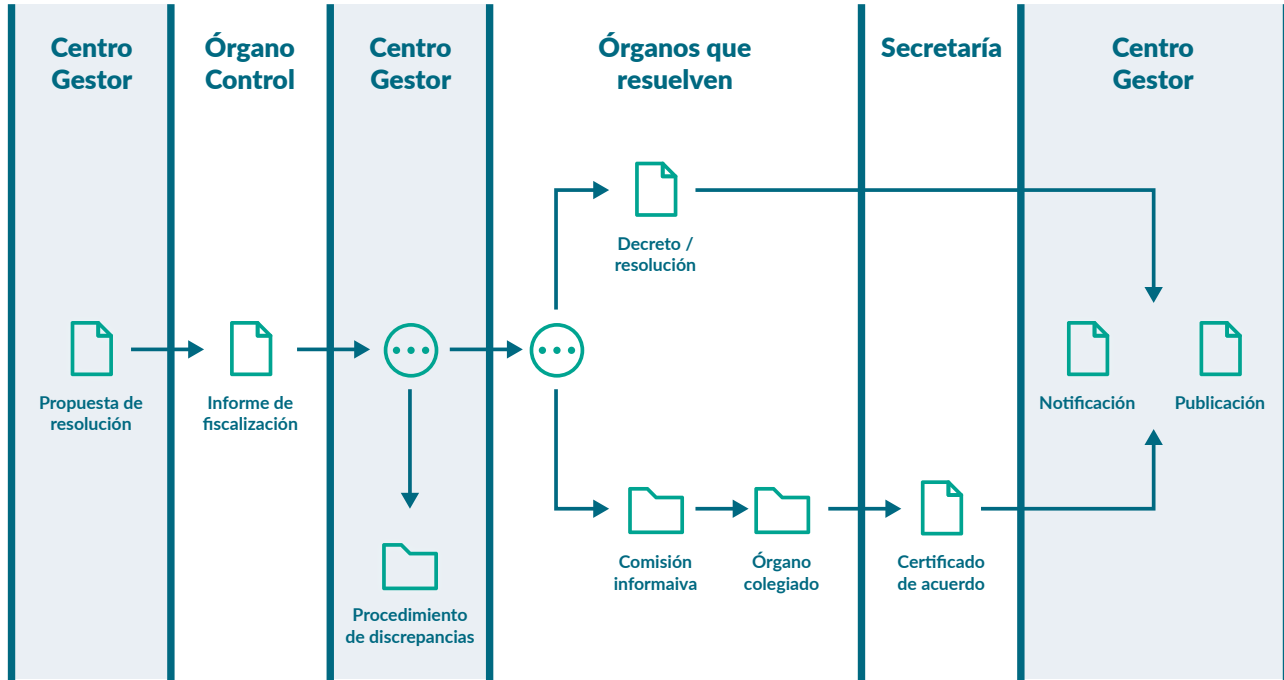
Define los órganos unipersonales de la entidad, la persona titular del órgano y el personal administrativo de apoyo.



#### > Libros oficiales

Crea y automatiza la llevanza electrónica de todos los libros oficiales.

# Máximo rigor y seguridad



## Integridad

Integridad entre las propuestas emitidas y las soluciones adoptadas.

## Automatización

Generación y envío de los certificados y notificaciones a cada expediente

## Seguridad

Confidencialidad, auditoría de evidencias y seguridad.

# Notificaciones electrónicas

Todos los caminos,  
todas las garantías.

1



Un registro electrónico conectado  
con el resto de administraciones

Notificaciones integradas con  
Centros de Impresión y Ensobrado

  
NOTIFICA

dehú

	Sede electrónica	Punto de Acceso General y/o DEHú	Papel	SIR (en caso de AAPP)	BOE (en caso de infructuosas)
> Notificación Electrónica	✓	✓			
> Notificación en Papel	✓	✓	✓		✓
> Otras comunicaciones electrónicas	✓	✓		✓	
> Otras comunicaciones en papel	✓	✓	✓		



Impresión y  
ensobrado



Envío Postal



Tablón Edictal  
Único del BOE

# APP móvil

## El control en tu mano



## Trabaja con Gestiona desde cualquier lugar



### Control de acceso

Con la APP esPublico Gestiona, tu móvil se convierte en la llave de acceso a la plataforma Gestiona.



### Buscador avanzado

Búsquedas rápidas por asunto, dirección, número, procedimiento, fecha o terceros, facilitando la localización de expedientes específicos.



### Documentos organizados y visuales

Información clara, identificando estados de tramitación por colores para distinguir entre lo pendiente y lo firmado.



### Menú de expedientes

Con apartados claros como abiertos, favoritos, cerrados y accesos recientes para una gestión ágil.



### Firma y valida documentos

Desde la APP puedes validar documentos y firmar de forma masiva en la nube con tu tarjeta virtual de esFirma.



### Carga multimedia desde el móvil

Posibilidad de subir fotos, videos y documentos directamente desde cualquier lugar.



### Multientidad

Te permite configurar varias entidades y elegir en cada momento la entidad con la que deseas trabajar sin salir de la aplicación.



### Multidispositivo

Aplicación disponible para dispositivos móviles y tablets Android e IOS en Google Play y AppStore.

# Control interno

## Tecnología transversal.

### Toma el control.



## Función interventora

➤ **Máxima personalización**

El módulo permite crear y configurar el Modelo de Control Interno, personalizando todos los requisitos y criterios de fiscalización, informes y actuaciones propias de tu organización. Con capacidad para adaptarse a los requerimientos y necesidades de cualquier entidad.

➤ **Garantías procedimentales**

La tramitación reglada garantiza que las propuestas fiscalizadas se remitan de manera inalterable al órgano de resolución y estas se incorporen automáticamente en acuerdos y resoluciones.

➤ **Integrado con la contabilidad**

La integración de Gestiona con la contabilidad permite la sincronización de los datos contables entre las dos plataformas, permitiendo el desarrollo ágil del trabajo de intervención y de las áreas gestoras.

The screenshot displays a web interface for managing internal control requirements. It features a list of items, each with a title, a brief description, and two action buttons: a green checkmark icon for 'Aplica' (Applies) and a red 'X' icon for 'No aplica' (Does not apply). The interface is clean and modern, with a light blue and white color scheme. The requirements listed include:

- Requisitos Básicos**: Que los gastos u obligaciones se proponen al órgano competente. (Aplicación: Artículo 132.2 del Real Decreto 424/2012, de 28 de mayo). [Aplica]
- Que exista crédito presupuestario y que el presupuesto es el contable, a tal efecto se computa que en el expediente está. (Aplicación: Artículo 132 y 176 FRLAHC). [Aplica]
- A los efectos de los establecido en la Disposición Adicional Primera incluida en el expediente no se pone de manifiesto estabilidad presupuestaria y sostenibilidad financiera. (Aplicación: Artículo 71.02EPSP y DA 3ª LCSP). [Aplica]
- Que tratándose de un expediente de compromiso de gastos, en su fase de realización favorable. (Aplicación: Artículo 133.5 FRLAHC). [Aplica]
- Que estando la disponibilidad de los créditos presupuestarios condiciones. (Aplicación: Artículo 46 133.6 FRLAHC). [Aplica]
- Que no estando adjudicado el contrato de acuerdo con la propuesta formulada por el licitador que se propone como adjudicatario ha presentado la documentación justificativa de las circunstancias a que se refieren las letras a) y c) del artículo 140.1 de la Ley de Control del Sector Público que proceden, incluyendo en su caso, la de aquellas otras empresas a cuyos expedientes se refiere, o bien, ha acreditado alguna o todas esas circunstancias mediante certificado del Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público o de la correspondiente base de datos nacional de un Estado miembro de la Unión Europea con las que se acredite su inscripción en el correspondiente registro, acreditado mediante el certificado que deberá adjuntarse al expediente justificando que el licitador que se propone como adjudicatario no se trata de un empresario que se haya sometido a alguna sanción disciplinaria o penal que le impida participar en el procedimiento de contratación de que se trata, o que no se encuentre en el momento de la adjudicación en el momento de la adjudicación en el momento de la adjudicación en el momento de la adjudicación. (Aplicación: Artículo 140.1 de la Ley de Control del Sector Público). [Aplica]

## Control Financiero con herramientas de analítica avanzada



### Control pleno

Un modelo de Control Interno, apoyado en tecnologías avanzadas, que permite el análisis de la actividad global de la organización y elimina la necesidad del muestreo.



### Objetividad

Permite un análisis en máxima profundidad de manera fácil y visual de la realidad objetiva de tu entidad, eliminando la aleatoriedad y los sesgos.



### Búsquedas semánticas

Búsquedas semánticas en campos múltiples de los informes, auditorías y evidencias. Preparación automática de las remisiones de informes al Pleno y a los distintos OCEX.

# Analítica

## La fuerza del dato



### > Analiza el presente y diseña el futuro

Identifica lo relevante dentro de grandes bloques de datos en tiempo real y toma decisiones basadas en hechos objetivos.



### > Mide y mejora

Analiza, diseña y evoluciona con la ayuda de una plataforma de datos gobernada.



### > Al alcance de todos

Analíticas robustas adaptadas a diferentes audiencias del dato.



# ¿Qué funcionalidades ofrece nuestro módulo de analítica?

Toma decisiones basadas en datos

- > Analítica corporativa
- > Analítica avanzada
- > Analítica geoespacial
- > Analítica colaborativa
- > Open Data
- > Informes personalizados



# Contratación Pública Eficaces en lo importante



## Integrado con la Plataforma de Contratación

De forma muy sencilla puedes publicar tus anuncios en la Plataforma de Contratación del Sector Público y realizar licitaciones electrónicas en el Espacio Virtual de Licitación.

Los licitadores pueden presentar sus ofertas a través de la Plataforma del Estado, y una vez abiertos los sobres, nuestra integración se encarga de descargar de forma automática las ofertas presentadas e incorporarlas al expediente.

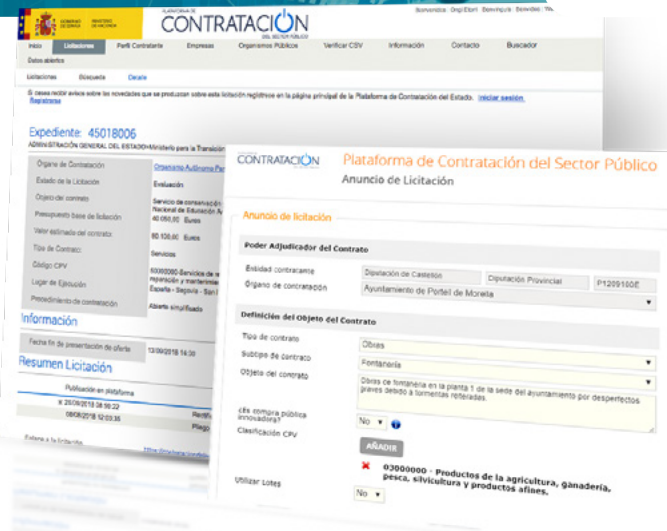
## Soporte especializado en materia de contratación

### > Trabaja sólo una vez

Sólo tendrás que introducir los datos una única vez para generar toda la documentación del expediente y publicar los anuncios en la PCSP.

### > Analiza y planifica

Vista centralizada en los expedientes de contratación y un cuadro de mando específico para la explotación y búsqueda de datos.



# Integrado con el resto de administraciones

Propuesta de adjudicación

Adjudicación

Formalización del contrato

Portal de transparencia



## Verificación de corriente de pagos

Integrado con la Plataforma de Intermediación de Datos para las verificaciones de estar al corriente de pagos con la **Agencia Tributaria** y **Tesorería General de la Seguridad Social**.



## Remisión de contratos a otras administraciones

Remisión de la información requerida por el **Tribunal de Cuentas** y el **Registro Telemático de Contratos de la IGAE**.



## Controla toda la ejecución del contrato

- > Modificaciones del contrato
- > Revisiones de precios
- > Entregas parciales y liquidaciones
- > Abonos a cuenta
- > Indemnizaciones
- > Certificaciones
- > Devoluciones de garantías
- > Prórrogas del contrato

# Tramitación reglada

## Ahora es tu momento



Gestiona incorpora un poderoso motor de tramitación que permite evolucionar en el proceso de transformación digital



# Apostamos por un modelo mixto y orientado al dato



## > Dos modos de tramitar en la misma plataforma

Combina tramitación libre con tramitación reglada en función de tus necesidades y del tipo de procedimiento.



## > De fase a fase. Define tus estados de tramitación

Establece tus propios estados de tramitación y adáptalos a las fases que marca la legislación.



## > Explotación y análisis de la información

Define para cada procedimiento su propio esquema de datos y crea cuadros de mando totalmente personalizados.

## Automatiza sin límites

La tramitación reglada de Gestiona permite automatizar de forma muy sencilla las consultas y verificaciones de datos, así como las operaciones de inserción desde o hacia sistemas externos, o herramientas verticales de la organización.

Integrado con



# Cita previa Más fácil. Más cerca.

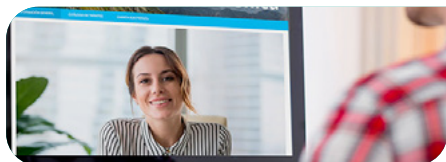


## Moderniza la atención a la ciudadanía



### > Planifica la atención al público en las OAC

El sistema muestra al ciudadano las citas disponibles según aforo, capacidad de atención, horarios, y le permite reservar cita para ser atendido en la fecha y hora escogida.



### > Atención al ciudadano por videoconferencia

Abre un canal de atención telemático, ofreciendo al ciudadano la comodidad de ser atendido por videoconferencia.



### Máxima personalización

Gestión de agendas para cualquier unidad que requiera servicios de cita previa.



### Atención multicanal

Define el tipo de atención que se vaya a prestar: presencial, telefónica o por videoconferencia.

# Herramientas colaborativas

## Conectando personas



Re-Evoluciona la  
forma de trabajar

> Programa  
videoconferencias

> Elige grabación  
certificada

> Retransmite en  
directo



> Invita a ciudadanos  
y empresas

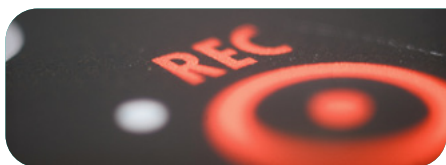
> Servicio de mensajería  
instantánea

# Audio Vídeo Actas

## Registro de sesiones con plena validez jurídica



Graba las sesiones de tus órganos colegiados de forma automática con calidad profesional



### > Grabación desatendida

La sesión se graba sin necesidad de personal técnico que supervise la grabación. Se realiza de forma totalmente automática.



### > Retransmisión en directo

Retransmite las sesiones a través de los canales corporativos del Ayuntamiento: web, redes sociales o cualquier plataforma de streaming. Máxima transparencia hacia la ciudadanía, sin complejidades técnicas.



### > Actas generadas a partir de la grabación

Las intervenciones quedan vinculadas al acta sin necesidad de transcribir, evitando los errores humanos.

# Gestión de ingresos

## El nuevo impulso para la gestión tributaria municipal



Transforma la gestión económica de tu ayuntamiento y sitúa al ciudadano en el centro de la experiencia



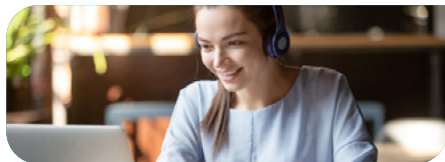
### > Oficina Virtual Tributaria

El ciudadano puede autoliquidar sus tributos (impuestos como plusvalía o ICIO y tasas municipales) desde cualquier dispositivo, en cualquier momento, con total transparencia y seguridad.



### > Integración fluida con la plataforma Gestiona

Conexión nativa con tu el gestor de expedientes, padrón de habitantes, gestión territorial y pasarelas bancarias como RedSys.



### > Atención presencial integrada

Los empleados municipales pueden tramitar, firmar electrónicamente y cobrar desde un único entorno integrado que permite pagos con datáfono y envío de carta de pago con código QR, para pago directo desde el móvil.

# Padrón de habitantes y territorio

El padrón municipal, al servicio de la tramitación administrativa



Transforma la gestión de tu ayuntamiento y conecta con la ciudadanía

Presentamos nuestro nuevo Padrón de Habitantes y su potente módulo de territorio, dos componentes clave diseñados para revolucionar la gestión municipal **dentro de Gestiona Aplicaciones**.

Este sistema moderno, rápido y potente ha sido desarrollado para ahorrar tiempo, aportar seguridad jurídica y facilitar la autogestión ciudadana mediante la Oficina Virtual.





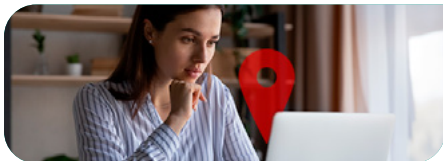
### > Nuevo Padrón de Habitantes Integrado

Aplicación completamente desarrollada dentro de Gestiona. Automatiza los trámites de inscripción, baja o modificación sin duplicidades ni introducción manual de datos.



### > Módulo de Territorio Avanzado

Incorpora una dimensión geoanalítica completa en la gestión municipal. A través de mapas interactivos, enlaza cada vivienda con su referencia catastral. Está conectado con Catastro, Google Maps y Street View, lo que permite una visión precisa y actualizada del territorio.



### > Oficina Virtual de Padrón

Facilita la autogestión de trámites padronales por parte de la ciudadanía. Desde la sede electrónica, se pueden gestionar cambios de residencia, actualización de datos y emisión de certificados, de forma cómoda, rápida y segura.



### > Analítica de Datos y Cuadros de Mando

Incluye potentes herramientas de analítica y geoanalítica para una gestión más estratégica. Los cuadros de mando permiten visualizar indicadores como densidad poblacional, envejecimiento, atracción de población y nivel de ocupación de las viviendas.

Integrado con:



# Policía Local

## Tu Policía Local, conectada con el municipio

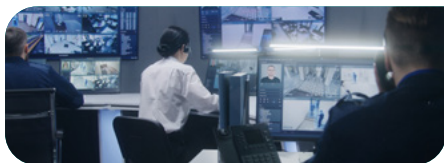


Toda la gestión policial, integrada de forma nativa en tu administración electrónica



### › Mapas y cuadros de mando integrados

Acceso directo a toda la información territorial municipal. Callejero actualizado, censo de viviendas en tiempo real, información catastral y geoanalítica para la representación visual de datos policiales.



### › Verificación instantánea de datos administrativos

Los agentes acceden al padrón y censos municipales durante sus actuaciones, garantizando información fiable y actualizada en el mismo momento de la intervención.



### › Del acta a la recaudación, todo conectado

Ciclo completo del expediente sancionador de tráfico, integrado con los sistemas municipales de notificación, recaudación y pasarelas de pago.

## ¿Qué nos diferencia?

- > **Integración nativa con Gestiona**
- > **Gestión completa del expediente sancionador**
- > **Acceso a datos municipales en tiempo real**
- > **Geoanalítica policial**
- > **Seguridad y cumplimiento normativo**

## Da un salto hacia la gestión inteligente y coordinada de la seguridad municipal

DRAG es el único software policial diseñado desde el primer día para funcionar dentro de la plataforma Gestiona. Sin integraciones de terceros ni desarrollos a medida: todo en el mismo ecosistema que ya conoces.

Del acta de denuncia a la recaudación final: notificación electrónica y postal, gestión de plazos, bonificaciones, recursos y devoluciones, todo automatizado en un flujo único.

Padrón, censos de empresas y vehículos, información catastral y datos tributarios disponibles directamente para los agentes durante sus actuaciones. Siempre actualizados. Siempre fiables.

Representación visual de datos policiales sobre mapas interactivos. Identifica patrones, zonas de incidencia y tendencias para una gestión más estratégica de la seguridad municipal.

Infraestructura certificada bajo el Esquema Nacional de Seguridad. Evolución continua para responder a nuevas exigencias legales, sin coste adicional para la entidad.

Integrado con



Catastro



# Certificaciones esPublico

## Transformamos la Administración capacitando a sus mejores profesionales



El software más avanzado necesita a los profesionales más preparados. Especialízate y lidera el cambio en tu institución.



### › Perfil funcional. Administración Avanzada

Conviértete en el Arquitecto de procesos de tu administración. Domina la plataforma en todas sus dimensiones: desde la configuración y definición de trámites, hasta el diseño de workflows de alta complejidad.

**+300**

usuarios participan en la comunidad Gestiona Avanza



### › Perfil técnico. Gestiona for developers

Eleva tu capacidad tecnológica. Ofrece a tus perfiles TIC las llaves de un ecosistema de integraciones abierto, con los recursos y el acompañamiento técnico necesarios para conectar tus aplicaciones con Gestiona.



### › Perfil analítico. Analítica de datos

Transforma la información en visión estratégica. Extrae el máximo valor del histórico de actividad de tu entidad para diseñar cuadros de mando que hablen por sí solos.

# Servicio de Mejora Continua

## Exprime todo el potencial



La transformación digital  
es una carrera de fondo



### > Acompañado por tu gestor personal

Una interlocución directa para resolver de forma ágil las cuestiones que se te planteen, y que te ayudará a optimizar el uso de las posibilidades que ofrece la plataforma.



### > Sesiones de consultoría y formación

Formaciones de refuerzo en tu entidad y asistencia personalizada por áreas.



### > Servicios de soporte especializado

En materias de contratación, control interno, gestión documental, etc.

**Seguimos  
innovando  
para ti**



976 300 110

[gestiona@espublico.com](mailto:gestiona@espublico.com)

[www.espublicogestiona.com](http://www.espublicogestiona.com)

