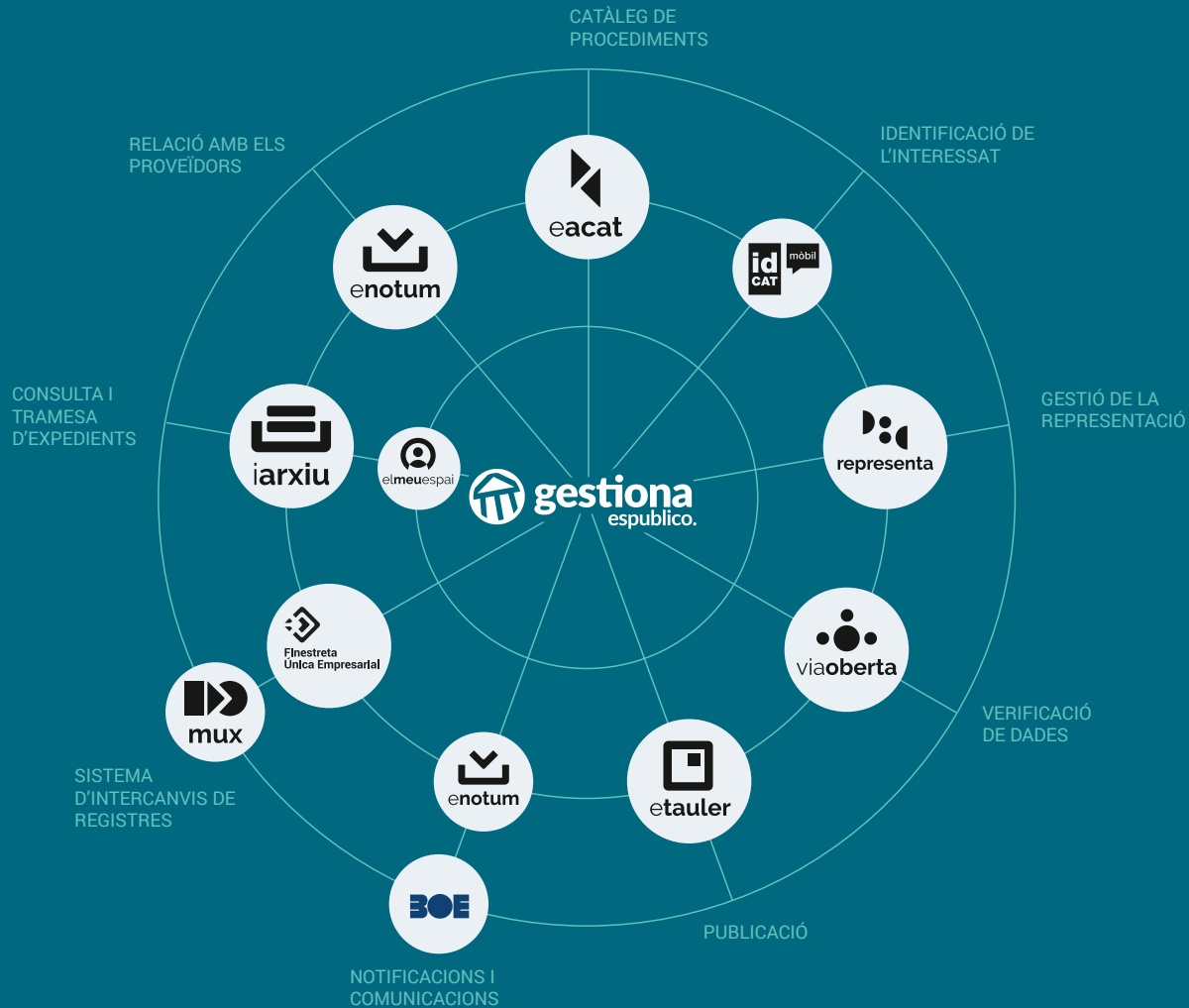


Tecnologia al teu servei

T'acompanyem fins on
tu vulguis arribar





Tots els mòduls que necessita la teva administració per complir les lleis 39/2015 i 40/2015 i el Reial decret 203/2021



Compliment amb ENI.



Certificació de prestador de serveis de confiança qualificats.



Sistema de gestió ambiental ISO 14001:2015



Sistema de gestió de la qualitat certificat a ISO 9001:2015. Sistema de gestió de seguretat i privadesa de la informació certificat en ISO 27001 i ISO 27701. ISO 22301: Gestió de Continuitat de Negoci. ISO 27017: Codi de pràctiques per als controls de seguretat de la informació basats per als serveis en núvol. ISO 27018: "Codi de pràctica per a la protecció d'identificació personal als núvols públics.

Productes i Serveis

La plataforma líder al sector públic on totes les nostres solucions s'integren perfectament entre si

PLATAFORMA GESTIONA	SEGONA GENERACIÓ	GESTIONA APLICACIONS	SERVEIS PERSONALITZATS				
> Gestió documental	5	> Tramitació reglada	16	> Gestió d'ingressos	27	> Certificacions esPublico	33
> Seu electrònica	6	> Control intern	18	> Padró d'habitants i territori	28	> Servei de millora contínua	34
> Oficina d'Assistència	8	> Anàlítica	20	> Policia Local	30	> Metodologia e-SET	35
> Gestor d'expedients	10	> App mòbil	22	> Àudio Vídeo Actes	32		
> Signatura al núvol	12	> Notificacions electròniques	23				
> Òrgans i resolucions	14	> Contractació electrònica	24				
		> Eines col·laboratives	25				
		> Cita prèvia	26				

Gestió documental

Organitza des de l'origen fins a l'arxiu electrònic únic



Metadades obligatòries i metadades de gestió

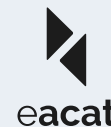
Gestiona recull les metadades mínimes obligatòries indicades en les NTI de document electrònic i expedient electrònic, utilitzant l'e-EMGDE.

A més, Gestiona facilita eines per incloure als seus expedients i documents estructures de dades i metadades complementàries per enriquir-ne la descripció i facilitar la gestió, recuperació i preservació a llarg termini.

La nostra gestió documental garanteix la generació de **paquets SIP**.

The image displays three overlapping spreadsheets, likely representing metadata tables for document management. Each spreadsheet has a dark blue header with white text and a white body with blue text. The columns contain various metadata fields and their corresponding values, organized in a structured manner.

Integrat amb:



Seu electrònica

Oberta on i quan la necessites



Activa-la des del
primer minut amb
un sol clic



> Tràmits en línia

> Carpeta electrònica

> Signatura de tercers

> Pagaments
telemàtics

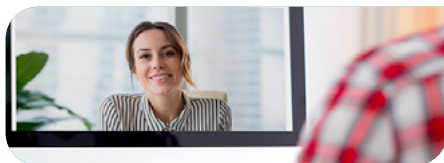
> Informació pública

> Òrgans col·legiats



> Planifica l'atenció al públic a les OAMR

Un sistema de cita prèvia integrat amb la teva seu electrònica.



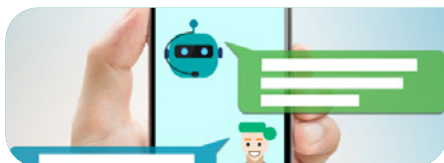
> Atenció al ciutadà per videoconferència

Obre a la teva administració un canal d'atenció telemàtic.



> Videoidentificació

Un sistema innovador i segur d'identificació facial per facilitar la relació amb la ciutadania.



> Assistents virtuals conversacionals

Incorpora a la teva seu electrònica un assistent virtual que presta servei al ciutadà les 24 hores.

Integrada amb



Oficina d'Assistència

Ajudant les persones



> Models oficials d'instàncies

> Formularis intel·ligents

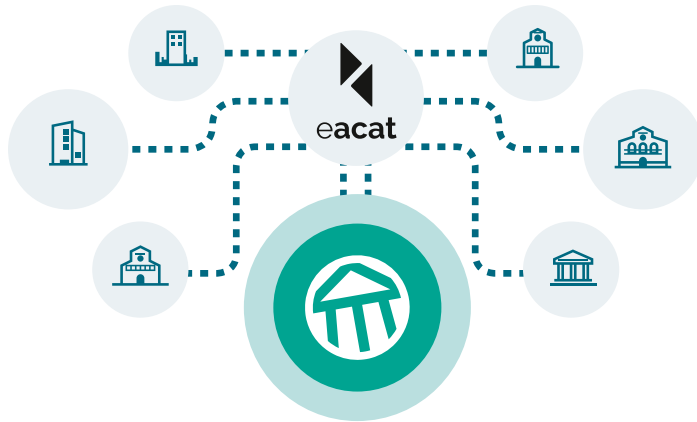
> Còpies digitals autèntiques

> Funcionaris habilitats

> Signatura biomètrica

Els teus tràmits neixen en format electrònic





**Un registre general
electrònic integrat
de manera nativa
amb eocat**

**Administra i verifica apoderaments
en el Registre Electrònic General
d'Apoderaments**

Integrat amb:



Gestor d'expedients

La teva organització.
Les teves normes.



El gestor d'expedients líder del mercat



> Transversal

S'integra amb solucions verticals i amb els serveis del Consorci AOC.



> Eficient

Una producció documental organitzada amb circuits de tramitació fàcilment personalitzables.



> Àgil i intuïtiu

Un motor de tramitació potent que fa fàcil allò més complex i permet estalviar molt temps i esforços.

Què ens diferencia?

> **Tramitació híbrida**

Adapta Gestiona a les teves necessitats, combina la tramitació lliure amb la tramitació reglada.

> **Analítica de dades**

Defineix per a cada procediment el seu propi esquema de dades i crea quadres de comandament totalment personalitzats.

> **Interoperabilitat**

L'única plataforma tecnològica integrada amb tots els serveis comuns de l'AOC

> **Auditories**

Gestiona té un sistema xifrat d'auditoria i evidències que garanteix el no-repudi de les actuacions administratives.

> **Integració nativa**

Integrat amb la resta de mòduls i serveis de la suite com a Territori, Padró d'Habitants i Gestió d'Ingressos.



Controla el cicle complet

Un catàleg d'activitats amb actius semàntics totalment interoperables, segons l'ENI, vinculat al quadre de classificació arxivística de la teva entitat.

Integrat amb:

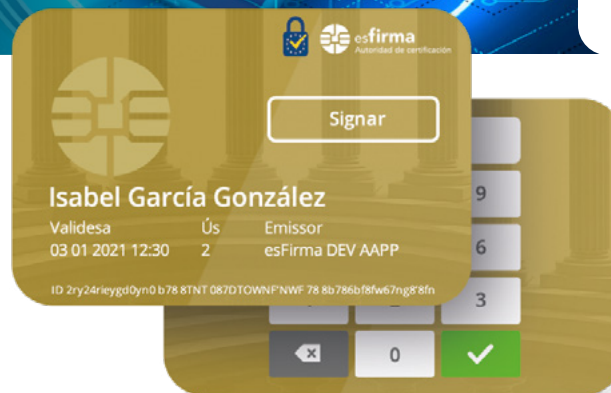


Signatura al núvol

Sense límits.
Ràpid i segur.



Oblida't de targetes,
lectors i certificats
instal·lats al
navegador



Simplifiquem la gestió de certificats electrònics

esFirma, la nostra autoritat de certificació, permet als nostres clients poder autoproveir-se de tots els certificats que necessitin per al desenvolupament de la seva activitat.



Segell electrònic



Certificats de
persona física



Certificats de persona
física amb pseudònim



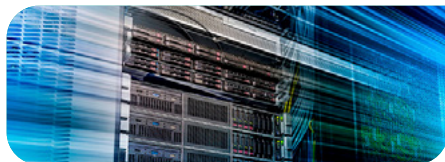
Segell de temps

Signa amb total seguretat i garantia



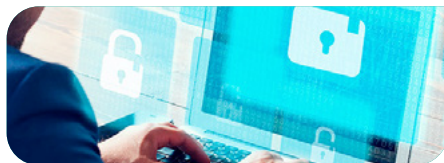
> Doble factor

Es comprova la identitat del signant mitjançant dos mecanismes diferents, la qual cosa minimitza el risc d'ús fraudulent del sistema.



> Maquinari Security Module

El maquinari empleat per la generació, custòdia i protecció de les signatures és un maquinari Security Module (HSM).



> Sistema segut i usable

La gestió centralitzada dels certificats de signatura constitueix un sistema més segur i usable.



Òrgans i resolucions

El teu pont de comandament



Ordena l'adopció de resolucions i automatitza la gestió dels llibres oficials



> Òrgans col·legiats

Tramita d'una manera àgil i senzilla des del mòdul d'òrgans col·legiats. Gestiona et permet l'enregistrament certificat de les sessions d'òrgans col·legiats i la possibilitat de retransmissió per les xarxes socials corporatives de la teva.



> Òrgans unipersonals

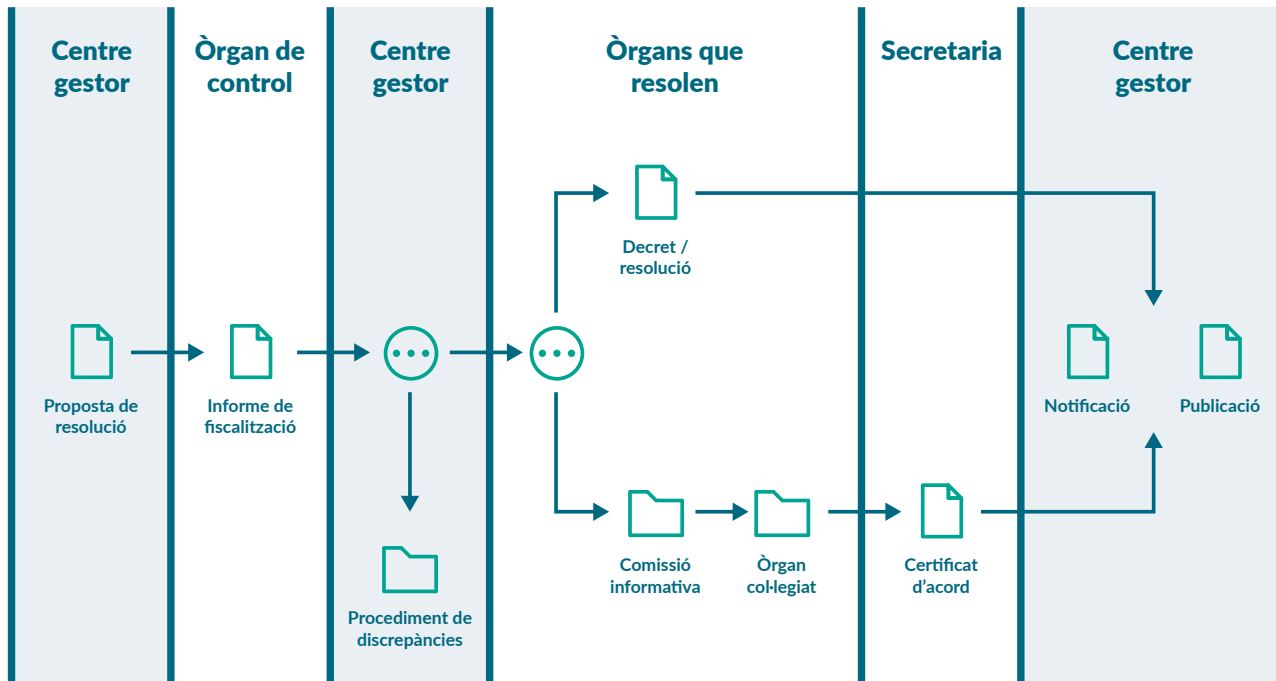
Defineix els òrgans unipersonals de l'entitat, la persona titular de l'òrgan i el personal administratiu de suport.



> Llibres oficials

Crea i automatitza la portada electrònica de tots els llibres oficials.

Màxim rigor i seguretat



Integritat

Integritat entre les propostes emeses i les solucions adoptades.

Automatització

Generació i enviament dels certificats i notificacions a cada expedient

Seguretat

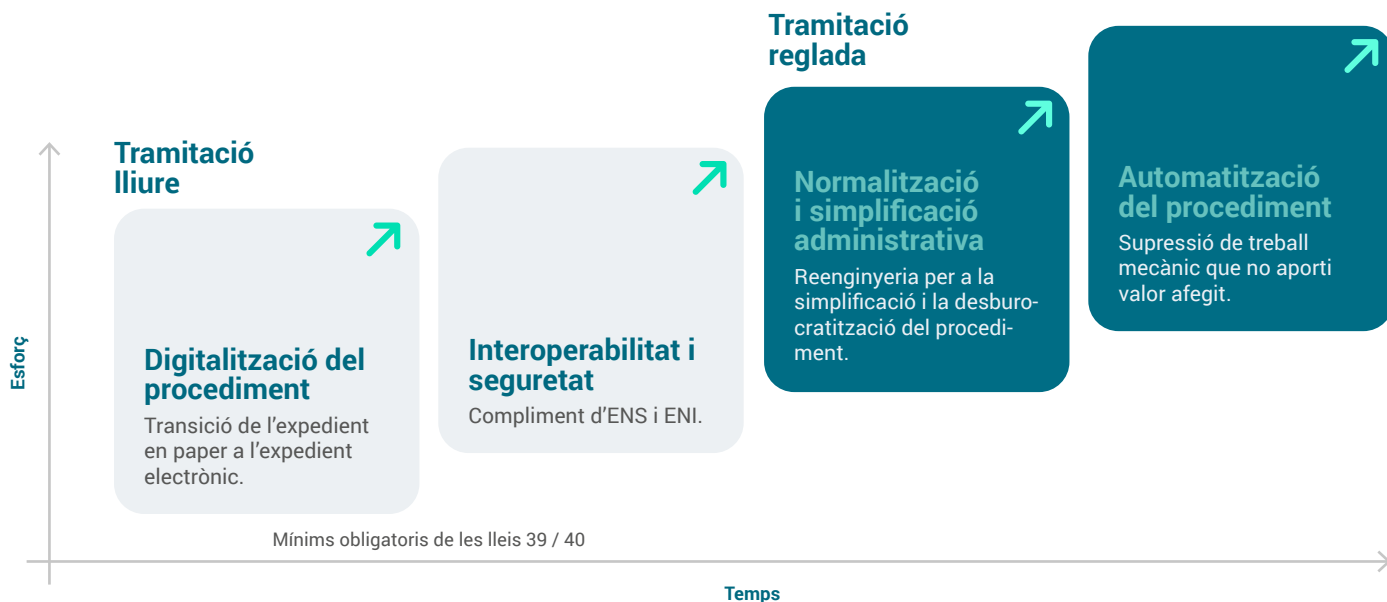
Confidencialitat, auditoria d'evidències i seguretat.

Tramitació reglada

Ara és el teu moment



Gestiona incorpora un poderós motor de tramitació que permet evolucionar en el procés de transformació digital



Apostem per un model híbrid i orientat a la dada



> Dues maneres de tramitar en la mateixa plataforma

Combina tramitació lliure amb tramitació reglada en funció de les teves necessitats i del tipus de procediment.



> De fase a fase. Defineix els teus estats de tramitació

Estableix els teus propis estats de tramitació i adapta'ls a les fases que marca la legislació.



> Explotació i anàlisi de la informació

Defineix per cada procediment el seu propi esquema de dades i crea quadres de comandament totalment personalitzats.

Automatitza sense límits

La tramitació reglada de Gestiona permet automatitzar de manera molt senzilla les consultes i les verificacions de dades, així com les operacions d'inserció des de sistemes externs o cap a sistemes externs, o eines verticals de l'organització.

Integrat amb



elmeuespai

Control intern

Tecnologia transversal. Pren el control.



Requisitos Básicos

¿El gasto que se propone a de crédito? [No aplica](#)

Que los gastos u obligaciones se proponen al órgano competente. (Artículo 132 a del Real Decreto 424/2017, de 28 de abril)

Que existe crédito presupuestario y que el presupuesto es el correcto, a tal efecto se comprueba que en el expediente son... de 8 de noviembre, que de los las exigencias del principio de [No aplica](#)

A los efectos de los establecidos en la Disposición Adicional Primera informes incluidos en el expediente no se pone de manifiesto: estabilidad presupuestaria y sostenibilidad financiera. (Artículo 71.1 del RDLR y del RDLR)

Que incluye de un expediente de comparencia de gastos es: Fiscalización favorable [No aplica](#)

Que estando la disponibilidad de los créditos presupuestarios... 'el mismo y, en su caso, su [No aplica](#)

Que no estando adjudicado el contrato de acuerdo con la propuesta formulada por... (Artículo 210)

Que el licitador que se propone como adjudicatario ha presentado la documentación... [No aplica](#)

Comprobamos que el precio aplicado a los materiales... [No aplica](#)

Funció interventora

➤ **Màxima personalització**

El mòdul permet crear i configurar el model de control intern, personalitzant tots els requisits i criteris de fiscalització, informes i actuacions pròpies de la vostra organització. Amb capacitat per adaptar-se als requeriments i necessitats de qualsevol entitat.

➤ **Garanties procedimentals**

La tramitació reglada garanteix que les propostes fiscalitzades es remetin de manera inalterable a l'òrgan de resolució i aquestes s'incorporin automàticament en acords i resolucions.

➤ **Integrat amb la comptabilitat**

La integració de Gestiona amb la comptabilitat permet la sincronització de les dades comptables entre les dues plataformes, fet que permet el desenvolupament àgil del treball d'intervenció i de les àrees gestores.

Control financer amb eines d'analítica avançada



Control ple

Un model de control intern, basat en tecnologies avançades, que permet l'anàlisi de l'activitat global de l'organització i elimina la necessitat del mostreig.



Objectivitat

Permet una anàlisi en màxima profunditat de manera fàcil i visual de la realitat objectiva de la vostra entitat, eliminant l'aleatorietat i els biaixos.



Cerques semàntiques

Cerques semàntiques en camps múltiples dels informes, auditories i evidències. Preparació automàtica dels enviaments d'informes al Ple i als diferents OCEX.

Analítica

La força de la dada



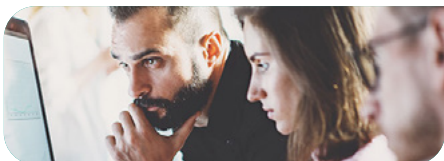
► Analitza el present i dissenya el futur

Identifica el que és rellevant dins de grans blocs de dades en temps real i pren decisions basades en fets objectius.



► Mesura i millora

Analitza, dissenya i evoluciona amb l'ajuda d'una plataforma de dades governada.



► A l'abast de tothom

Analítiques robustes adaptades a diferents audiències de la dada.



Quines funcionalitats ofereix el nostre mòdul d'analítica?

Presca de decisions basades en dades

- > Analítica corporativa
- > Analítica avançada
- > Analítica geoespacial
- > Analítica col·laborativa
- > Dades obertes
- > Informes personalitzats



App mòbil

El control a la teva mà



Treballa amb Gestiona des de qualsevol lloc



Control d'accés

Amb l'APP esPublico Gestiona, el teu mòbil es converteix en la clau d'accés a la plataforma Gestiona.



Cercador avançat

Recerques ràpides per assumpte, adreça, número, procediment, data o tercers, facilitant la localització d'expedients específics.



Documents organitzats i visuals

Informació clara, identificant estats de tramitació per colors per distingir entre el pendent i el signat.



Menú d'expedients

Amb apartats clars com oberts, favorits, tancats i accessos recents per a una gestió àgil.



Signa i valida documents

Des de l'APP podeu validar documents i signar de forma massiva al núvol amb la vostra targeta virtual d'esFirma.



Càrrega multimèdia des del mòbil

Possibilitat de pujar fotos, vídeos i documents directament des de qualsevol lloc.



Multientitat

Et permet configurar diverses entitats i triar en cada moment l'entitat amb la qual vols treballar



Multidispositiu

Aplicació disponible per a dispositius mòbils i tauletes Android i iOS.

Notificacions electròniques

Tots els camins,
totes les garanties.

1



Un registre electrònic connectat
amb la resta d'administracions



	Seu electrònica	eNOTUM	Paper	EACAT (en cas d'AP)	BOE (en cas d' infructuoses)
> Notificació electrònica	✓	✓			
> Notificació en paper	✓	✓	✓		✓
> Altres comunicacions electròniques	✓	✓		✓	
> Altres comunicacions en paper	✓	✓	✓		

Contractació electrònica

Eficaços en allò que importa



Integrat amb la Plataforma de Contractació

De manera molt senzilla pots publicar els teus anuncis a la Plataforma de Contractació del Sector Públic i realitzar licitacions electròniques a l'Espai Virtual de Licitació.

Els licitadors poden presentar les seves ofertes a través de la Plataforma de l'Estat, i una vegada oberts els sobres, la nostra integració s'encarrega de descarregar de manera automàtica les ofertes presentades i incorporar-les a l'expedient.



Integrat amb la resta
d'administracions

> Treballa només una vegada

Només has d'introduir les dades una única vegada per generar tota la documentació de l'expedient i publicar els anuncis a la PCSP.

Controla tota l'execució del contracte

- > Modificacions del contracte
- > Revisions de preus
- > Lliuraments parcials i liquidacions
- > Bestretes a compte
- > Indemnitzacions

> Analitza i planifica

Vista centralitzada en els expedients de contractació i un quadre de comandament específic per a l'explotació i la cerca de dades.

Eines col·laboratives

Connectant persones



Reevoluciona la
manera de treballar

> Programa
videoconferències

> Tria gravació
certificada

> Retransmet en
directe



> Convida ciutadans
i empreses

> Servei de missatgeria
instantània

Cita prèvia

Més fàcil.

Més a prop.

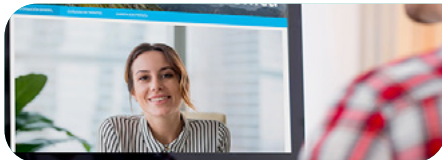


Modernitza l'atenció a la ciutadania



> Planifica l'atenció al públic a les OAC

El sistema mostra al ciutadà les cites disponibles segons aforament, capacitat d'atenció i horaris, i li permet reservar cita per ser atès en la data i l'hora escollides



> Atenció al ciutadà per videoconferència

Obre un canal d'atenció telemàtic per oferir al ciutadà la comoditat de ser atès per videoconferència.



Màxima personalització

Gestió d'agendes per a qualsevol unitat que requereixi serveis decita prèvia.



Atenció multicanal

Defineix el tipus d'atenció que cal prestar: presencial, telefònica o per videoconferència.

Gestió d'ingressos

El nou impuls per a la gestió tributària municipal



Transforma la gestió econòmica del teu ajuntament i situa el ciutadà al centre de l'experiència



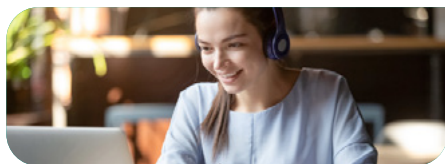
› Oficina Virtual Tributària

El ciutadà pot autoliquidar els seus tributs (imposos com a plusvàlua o ICIO i taxes municipals) des de qualsevol dispositiu, en qualsevol moment, amb total transparència i seguretat.



› Integració fluida amb la plataforma Gestiona

Connexió nativa amb el teu gestor d'expedients, padró d'habitants, gestió territorial i passarel·les bancàries com RedSys.



› Atenció presencial integrada

Els empleats municipals poden tramitar, signar electrònicament i cobrar des d'un únic entorn integrat que permet pagaments amb datàfon i enviament de carta de pagament amb codi QR, per a pagament directe des del mòbil.

Padró d'habitants i territori

El padró municipal, al servei de la tramitació administrativa



Transforma la gestió del teu ajuntament i connecta amb la ciutadania

Presentem el nostre nou Padró d'Habitants i el seu potent mòdul de territori, dos components clau dissenyats per revolucionar la gestió municipal **dins de Gestiona Aplicacions**.

Aquest sistema modern, ràpid i potent ha estat desenvolupat per estalviar temps, aportar seguretat jurídica i facilitar l'autogestió ciutadana mitjançant l'Oficina Virtual





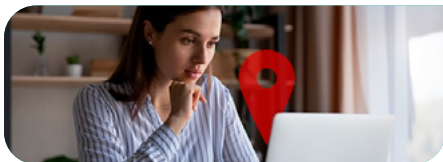
> Nou Padró d'Habitants Integrat

Aplicació completament desenvolupada dins de Gestiona. Automatitza els tràmits d'inscripció, baixa o modificació sense duplicitats ni introducció manual de dades.



> Mòdul de Territori Avançat

Incorpora una dimensió geoanalítica completa a la gestió municipal. A través de mapes interactius, enllaça cada habitatge amb la referència cadastral. Està connectat amb Cadastre, Google Maps i Street View, cosa que permet una visió precisa i actualitzada del territori.



> Oficina Virtual de Padró

Facilita l'autogestió de tràmits padronals per part de la ciutadania. Des de la seu electrònica, es poden gestionar canvis de residència, actualització de dades i emissió de certificats, de manera còmoda, ràpida i segura.



> Analítica de Dades i Quadres de Comandament

Inclou eines potents d'analítica i geoanalítica per a una gestió més estratègica. Els quadres de comandament permeten visualitzar indicadors com a densitat poblacional, envelliment, atracció de població i nivell d'ocupació dels habitatges.

Integrat amb:



Polícia Local

La teva Policia Local, connectada amb el municipi



Tota la gestió policial, integrada de forma nativa en la teva administració electrònica



› Mapes i quadres de comandament integrats

Accés directe a tota la informació territorial municipal. Carrerer actualitzat, cens d'habitatges en temps real, informació cadastral i geoanàlítica per a la representació visual de dades policials.



› Verificació instantània de dades administratives

Els agents accedeixen al padró i censos municipals durant les seves actuacions, garantint informació fiable i actualitzada en el mateix moment de la intervenció.



› De l'acta a la recaptació, tot connectat

Cicle complet de l'expedient sancionador de trànsit, integrat amb els sistemes municipals de notificació, recaptació i passarel·les de pagament.

¿Què ens diferencia?

- > **Integració nativa amb Gestiona**
- > **Gestió completa de l'expedient sancionador**
- > **Accés a dades municipals en temps real**
- > **Geoanàlisi policial**
- > **Seguretat i compliment normatiu**

Fes un salt cap a la gestió intel·ligent i coordinada de la seguretat municipal

DRAG és l'únic programari policial dissenyat des del primer dia per funcionar dins de la plataforma Gestiona. Sense integracions de tercers ni desenvolupaments a mida: tot en el mateix ecosistema que ja coneixes.

De l'acta de denúncia a la recaptació final: notificació electrònica i postal, gestió de terminis, bonificacions, recursos i devolucions, tot automatitzat en un flux únic.

Padró, censos d'empreses i vehicles, informació cadastral i dades tributàries disponibles directament per als agents durant les seves actuacions. Sempre actualitzades. Sempre fiables.

Representació visual de dades policials sobre mapes interactius. Identifica patrons, zones d'incidència i tendències per a una gestió més estratègica de la seguretat municipal.

Infraestructura certificada sota l'Esquema Nacional de Seguretat. Evolució contínua per respondre a noves exigències legals, sense cost addicional per a l'entitat.

Integrat amb:

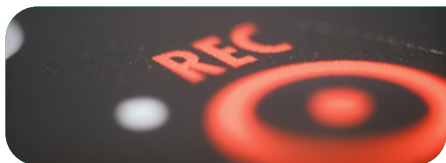


Àudio Vídeo Actes

Registre de sessions amb plena validesa jurídica



Grava les sessions dels teus òrgans col·legiats de forma automàtica amb qualitat professional



> Gravació desatesa

La sessió es grava sense necessitat de personal tècnic que supervisi la gravació. Es realitza de forma totalment automàtica.



> Retransmissió en directe

Retransmet les sessions a través dels canals corporatius de l'Ajuntament: web, xarxes socials o qualsevol plataforma d'streaming. Màxima transparència cap a la ciutadania, sense complexitats tècniques.



> Actes generades a partir de la gravació

Les intervencions queden vinculades a l'acta sense necessitat de transcriure, evitant els errors humans.

Certificacions esPublico

Transformem l'Administració capacitant els seus millors professionals



El programari més avançat necessita els professionals més preparats. Especialitza't i lidera el canvi a la teva institució.



› Perfil funcional. Administració Avançada

Converteix-te en l'Arquitecte de processos de la teva administració. Domina la plataforma en totes les seves dimensions: des de la configuració i definició de tràmits, fins al disseny de workflows d'alta complexitat.

+300

usuaris en la comunitat Gestiona Avanza



› Perfil tècnic. Gestiona for developers

Eleva la teva capacitat tecnològica. Ofereix als teus perfils TIC les claus d'un ecosistema d'integracions obert, amb els recursos i l'acompanyament tècnic necessaris per connectar les teves aplicacions amb Gestiona.



› Perfil analític. Anàlítica de dades

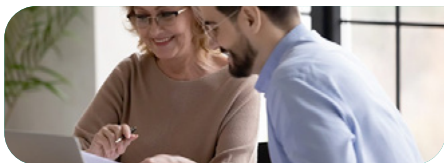
Transforma la informació en visió estratègica. Extreu el màxim valor de l'historial d'activitat de la teva entitat per dissenyar quadres de comandament que parlin per si sols.

Servei de millora contínua

Treu-li tot el potencial



La transformació digital és una cursa de fons



> Acompanyat pel teu gestor personal

Una interlocució directa per resoldre de manera àgil les qüestions que se't plantegin i que t'ajudarà a optimitzar l'ús de les possibilitats que ofereix la plataforma.



> Sessions de consultoria i formació

Formacions de reforç a la teva entitat i assistència personalitzada per àrees.



> Serveis de suport especialitzat

En matèries de contractació, control intern, gestió documental, etc.

Metodologia e-SET

Transformació digital intel·ligent



Gestiona + e-SET metodologia e-SET



Transformació amb ADN jurídic

Impulsa una tramitació uniforme amb una eina que assegura rigor normatiu i la màxima garantia jurídica.



Optimització del talent

Impulsa una forma de treballar coordinada que evita duplicitats i ineficiències, i multiplica la productivitat de l'organització.



Administració proactiva

Transforma l'atenció ciutadana amb Gestiona i proporciona als ciutadans una experiència de tramitació senzilla, clara i humana.

Metodologia i
acompanyament
e-SET a mida

Gestiona: Una plataforma integrada amb tots els serveis AOC i compatible amb el model e-SET



**Continuem
innovant
per a tu**



976 300 110

gestiona@espublico.com

www.espublicogestiona.cat

